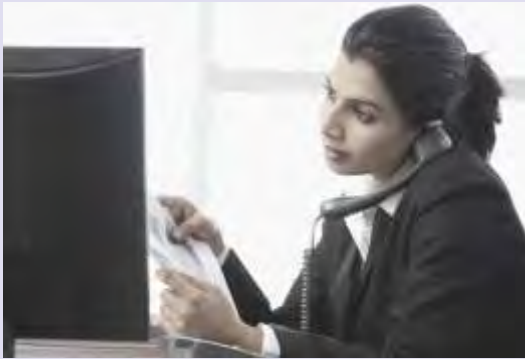


ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਸੁਣ ਰਹੀ ਹੈ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ ?



ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ
ਨਿਵਾਰਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਤਾਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ।

ਆਈਆਰਡੀਏ ਗ੍ਰੀਵੈਂਸ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ :

☎ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰ.: 155255

ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾਓ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਪਤਾ
ਲਗਾਓ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਲਾਗ ਆਨ ਕਰੋ : complaints@irda.gov.in



ਜਨਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀ

ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਪਿਕਰਨ

INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY

ਨਿਰਮਾਇਤ ਬੀਮੇ ਦੀ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਬੀਮਿਤ ਦੀ ।

www.irda.gov.in



ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਪਿਕਰਨ
INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY



ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ 'ਤੇ
ਪੁਸਤਿਕਾ

ਵਿਸ਼ਾ ਸੂਚੀ

- | | |
|--|----|
| 1. ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਬਾਰੇ | 1 |
| 2. ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ | 2 |
| 3. ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ | 6 |
| 4. ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਦਾ ਟੀ.ਏ.ਟੀ. | 10 |
| 5. ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ | 11 |

1. ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਬਾਰੇ

ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਧਿਕਰਨ (ਆਈਆਰਡੀਏ) ਦੁਆਰਾ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ 'ਤੇ ਇਕ ਮਾਰਗ ਦਰਸ਼ਿਕਾ ਵਜੋਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਿਰਫ਼ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਨਾਂ ਦਾ ਸਥਾਨ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦੀ ਜਾਂ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ।

ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਖ਼ਾਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਤਿਰਿਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਲਾਇਸੰਸਡ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਬ੍ਰੋਕਰ ਜਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕਿਸੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

2. ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ

- ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਤੁਹਾਡੇ ਸਫ਼ਰ ਦੌਰਾਨ ਬੀਮਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਯਾਤਰਾ ਬੀਮੇ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਨਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇਹ ਜਾਂਚਣਾ ਅਤੇ ਸਮਝਣਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇਸੀ ਯਾਤਰਾ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਯਾਤਰਾ ਜਾਂ ਫਿਰ ਦੋਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਯਾਤਰਾ ਸੰਬੰਧੀ ਦੁਰਘਟਨਾਵਾਂ, ਯਾਤਰਾ ਦੌਰਾਨ ਬੇਉਮੀਦੇ ਡਾਕਟਰੀ ਖਰਚ, ਹਾਨੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਮਾਨ ਗੁਆਚਣਾ, ਪਾਸਪੋਰਟ ਗੁਆਚਣਾ ਆਦਿ ਅਤੇ ਉਡਾਣਾਂ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਦੇਰ ਜਾਂ ਲੱਗੇਜ ਦੇਰ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚਣ ਦੇ ਲਿਹਾਜ਼ ਨਾਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਪੜ੍ਹਨਾ ਅਤੇ ਸਮਝਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਿਸ ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਉਹ ਕੀ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਆਪਣੇ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਬ੍ਰੋਕਰਾਂ ਤੋਂ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛ ਕੇ ਸਾਰੇ ਸ਼ੱਕ ਦੂਰ ਕਰ ਲਓ ਅਤੇ ਕਵਰ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪੜ੍ਹ ਲਓ। ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਯਾਤਰਾ ਦੀ ਇਕ ਖਾਸ ਮਿਅਦ ਦੌਰਾਨ ਹੀ ਕਵਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਕੁਝ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਖਾਸ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ

ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਵਿਭਿੰਨ ਜੋੜ-ਮੇਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਫ਼ੀਕਵੈਂਟ ਟ੍ਰੈਵਲਰਜ਼ ਆਦਿ ਲਈ ਖਾਸ ਪਾਲਿਸੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

- ਵਿਭਿੰਨ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਵਰ ਦੀ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਲਾਭ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹੋਣਗੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਹੋ ਪਾਲਿਸੀ ਖ਼ਰੀਦੋ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ। ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਅਧੀਨ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਕਵਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ - ਬੇਸ਼ਕ ਜੋੜ-ਮੇਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਸੂਚੀ ਵਧੇਰੇ ਵਿਆਪਕ ਨਹੀਂ ਹੈ :
 - ਡਾਕਟਰੀ ਖਰਚ ਨਕਦ-ਰਹਿਤ ਸਹੂਲਤ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾ (ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦਨ ਨਕਦ-ਰਹਿਤ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ)
 - ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦੁਰਘਟਨਾ
 - ਸਾਮਾਨ ਗੁਆਚਣਾ
 - ਸਾਮਾਨ ਦੇਰ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚਣਾ
 - ਪਾਸਪੋਰਟ ਗੁਆਚਣਾ
 - ਯਾਤਰਾ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰ
 - ਸੁਦੇਸ਼ ਵਾਪਸੀ
 - ਲਾਜ਼ ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਆਦਿ

- ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਵੀ ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਉਮਰ, ਯਾਤਰਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਰਗੇ ਹੋਰ ਕਾਰਕਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦੇਸ਼ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੋਣਗੀਆਂ।

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਲਹਿਦਗੀਆਂ ਦੀਆਂ ਧਾਰਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਹੁਤ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸ਼ੱਕ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਬ੍ਰੋਕਰ ਤੋਂ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਮੰਗ ਕੇ ਜਾਣ-ਸਮਝ ਲਓ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠਲੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ :

- ਪੂਰਵ-ਮੌਜੂਦ ਰੋਗ
- ਜੰਗ ਦੇ ਖਤਰੇ
- ਖੁਦਕੁਸ਼ੀ ਅਤੇ ਪਾਗਲਪਣ
- ਖਤਰਨਾਕ ਖੇਡ

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪੱਖਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੁਝ ਅਲਹਿਦਗੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

- ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇਹ ਸਮਝਣਾ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼

ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਏ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਹਾਟਲਾਈਨ ਨੰਬਰ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

- ਉਦਾਹਰਨ : ਸਥਾਨਕ ਪੁਲੀਸ, ਦੂਤਾਵਾਸ, ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਕੰਪਨੀ ਆਦਿ ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ। ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਨੂੰ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹਰ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਡਾਕੂਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਇਕ ਦਾਅਵਾ ਫਾਰਮ ਵੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਦੂਰ ਦੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫ਼ੌਰਨ ਦਾਅਵਾ ਫਾਰਮ ਹਾਸਿਲ ਕਰਨਾ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਹੋਵੇ।

3. ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਬਾਰੇ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ :

- ਸ. ਮੈਨੂੰ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਕਿਉਂ ਖਰੀਦਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ?
- ਸ. ਕੁਝ ਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵੀਜ਼ਾ ਲੈਣ ਲਈ ਵਿਦੇਸ਼ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਇਹ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਉੱਥੇ ਵੀ ਕਾਰੋਬਾਰ, ਛੁੱਟੀਆਂ, ਵਿੱਦਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤੀ, ਖੋਜ ਕਾਰਜਾਂ ਆਦਿ ਲਈ ਯਾਤਰਾ 'ਤੇ ਜਾਂਦੇ ਸਮੇਂ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਲੈਣੀ ਉਚਿੱਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਕਈ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਡਾਕਟਰੀ ਇਲਾਜ ਦੀ ਲਾਗਤ ਭਾਰਤ ਦੇ ਟਾਕਰੇ 'ਤੇ ਬਹੁਤ ਹੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਨਿਪਟਾਉਣਾ ਅਸੰਭਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਸ. ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਵਿਸਤਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ?
- ਜ. ਇਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਪਾਲਿਸੀ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਆਪਣਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪੜ੍ਹੋ ਅਤੇ ਸਮਝੋ ਕਿ ਇਹ ਕੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਪਾਲਿਸੀਆਂ, ਖ਼ਾਸ ਕਰਕੇ ਵਿਦੇਸ਼ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਵਿੱਚ ਇਕ ਜਾਂ ਦੋ ਵਿਸਤਾਰਾਂ ਦਾ ਵੀ ਪ੍ਰਵਧਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

- ਸ. ਕੀ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮੇ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕੋਈ ਘੱਟੋਘੱਟ ਮਿਆਦ ਹੈ ?
- ਜ. ਆਮਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਕ ਘੱਟੋਘੱਟ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਆਦ ਹੋਵੇਗਾ। ਆਮ ਕਰਕੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਕੀਮਤ "ਟ੍ਰਿਪ ਬੈਂਡ" ਅਨੁਸਾਰ ਚਲਦੀ ਹੈ, ਯਾਨੀ ਯਾਤਰਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਕ ਘੱਟੋਘੱਟ ਟ੍ਰਿਪ ਬੈਂਡ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਸ. ਕੀ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂਚ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ?
- ਜ. ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਰੇ ਗਏ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਫਾਰਮ ਦੇ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਬਾਰੇ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਬ੍ਰੋਕਰ ਤੋਂ ਜ਼ਰੂਰ ਪੁੱਛਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਦਾ ਵੈਲਿਡਿਟੀ ਸਮਾਂ ਵੀ ਚੈੱਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਆਮ ਕਰਕੇ ਰਵਾਨਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਤਿੰਨ-ਚਾਰ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਸ. ਕੀ ਆਪਾਤ ਸਥਿਤੀ ਪੈਦਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਇਲਾਜ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮੈਨੂੰ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਪੂਰਵ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ?
- ਜ. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪਾਲਿਸੀ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ ਅਤੇ ਸਮਝੋ ਕਿ ਕੀ ਅਜਿਹੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ

ਪੂਰਵ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਕਿ ਆਪਾਤ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਉਸ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਅਪਵਾਦ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਪਾਲਿਸੀ ਖਰੀਦਦੇ ਸਮੇਂ ਇਸ ਪੱਖ ਬਾਰੇ ਸਪਸ਼ਟ ਸਮਝ ਲਓ।

ਸ. ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ ਕੌਣ ਹੈ ?

ਜ. ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ ਉਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਵੱਲੋਂ ਦਾਅਵਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜ਼ਿਆਦਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਉਹ ਨਕਦ ਰਹਿਤ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਯਾਤਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਤੋਂ ਵਿਵਰਨ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਾ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਸਾਰਾ ਸੰਪਰਕ ਵਿਵਰਨ ਅਤੇ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਪੱਖ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ।

ਸ. ਮੇਰੀ ਯਾਤਰਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਘੱਟ ਹੋ ਜਾਣ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕੀ ਕੁਝ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ?

ਜ. ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਯਾਤਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਦਾ ਸਬੂਤ ਵਿਖਾਉਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਅਧੀਨ ਆਮ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਕ ਲਾਗਤ ਦੇ ਨਾਤੇ ਕਟੌਤੀ ਦੇ

ਤਹਿਤ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਯਾਤਰਾ ਛੋਟੀ ਹੋ ਜਾਵੇ, ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਅਧੀਨ ਕੁਝ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਾਪਸੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਵੀ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪੜ੍ਹ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਇਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸ. ਕੀ ਮੇਰੇ ਵੀਜ਼ਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਦੇਸ਼ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਪਾਉਣ ਲਈ ਉਪਯੁਕਤ ਹੈ ?

ਜ. ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਹੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਉਹਨਾਂ ਯਾਤਰੀਆਂ ਲਈ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਕਾਰੋਬਾਰ ਜਾਂ ਛੁੱਟੀਆਂ ਜਾਂ ਵਿੱਦਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਯੋਜਨਾਵਾਂ ਲਈ ਦੂਜੇ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਨਾ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਪੱਕੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਹਿਣ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਜਾਣ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ।

ਆਈਆਰਡੀਏ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਸਰਵਿਸਿੰਗ ਟਰਨ ਅਰਾਉਂਡ ਟਾਈਮ (ਟੀਏਟੀ)

ਸੇਵਾ	ਅਧਿਕਤਮ ਟਰਨ ਅਰਾਉਂਡ ਟਾਈਮ (ਟੀਏਟੀ)
ਸਾਧਾਰਨ	
ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ/ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ/ਰੱਦੀਕਰਨ	15 ਦਿਨ
ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੀ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ	30 ਦਿਨ
ਪਾਲਿਸੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਉਪਰੰਤ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਿਵੇਦਨ ਜੋ ਤਰੁਟੀਆਂ/ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਡਿਪਾਜਿਟ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਦਾਅਵਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾ ਨਿਵੇਦਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ।	10 ਦਿਨ
ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ	
ਸਮਰਪਣ ਮੁੱਲ/ਐਨੁਇਟੀ/ਪੈਂਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ	10 ਦਿਨ
ਪਰਪੱਕਤਾ ਦਾਅਵਾ/ਸਰਵਾਈਵਲ ਲਾਭ/ਦੰਡ ਵਜੋਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ	15 ਦਿਨ
ਦਾਅਵਾ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਾਅਵੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ	15 ਦਿਨ
ਮੌਤ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਜਾਂਚ ਤੋਂ ਨਿਪਟਾਉਣਾ	30 ਦਿਨ
ਜਾਂਚ ਦੀ ਲੋੜ ਦੇ ਨਾਲ ਮੌਤ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ/ਰੱਦੀਕਰਨ	6 ਮਹੀਨੇ
ਸਾਧਾਰਨ ਬੀਮਾ	
ਸਰਵੇਖਣ ਰਿਪੋਰਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨੀ	30 ਦਿਨ
ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰਕ ਰਿਪੋਰਟ ਮੰਗਣੀ	15 ਦਿਨ
ਪਹਿਲੀ/ਪੂਰਕ ਸਰਵੇਖਣ ਰਿਪੋਰਟ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ/ਅਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ	30 ਦਿਨ
ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ	
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਰਸੀਦ ਦੇਣੀ	3 ਦਿਨ
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ	15 ਦਿਨ

5. ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੋਵੇ

ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਧੀਕਰਨ (ਆਈਆਰਡੀਏ) ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਮਾਮਲੇ ਵਿਭਾਗ ਨੇ ਇੰਟੈਗ੍ਰੇਟਿਡ ਗ੍ਰੀਵੈਂਸ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ (ਆਈਜੀਐਮਐਸ) ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜੋ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਲਈ ਇਕ ਆਨਲਾਈਨ ਸਿਸਟਮ ਹੈ। ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ www.igms.irda.gov.in 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਆਈਜੀਐਮਐਸ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਨੂੰ ਆਈਆਰਡੀਏ ਕੋਲ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਤਕ ਸਿੱਧੇ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਆਈਜੀਐਮਐਸ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਰਸਤਾ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਆਈਜੀਐਮਐਸ (ਯਾਨੀ ਵੇਬ) ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਅਨੇਕਾਂ ਵਸੀਲੇ (ਚੈਨਲ) ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਈ-ਮੇਲ (complaints@irda.gov.in) ਦੁਆਰਾ, ਚਿੱਠੀ-ਪੱਤਰ (ਆਪਣਾ ਪੱਤਰ ਗਾਹਕ ਮਾਮਲੇ ਵਿਭਾਗ, ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਧੀਕਰਨ, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਪਰੀਸ਼੍ਰਮ ਭਵਨ, ਬਸ਼ੀਰ ਬਾਗ, ਹੈਦਰਾਬਾਦ-4, ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕਰੋ) ਰਾਹੀਂ, ਜਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ **ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰ. 155255** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਿਨਾ ਫੀਸ ਦਰਜ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਉਸ ਦੀ ਸਥਿਤੀ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਭਰ ਕੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਇਹ ਸਿੱਧਾ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਪਾਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਪਤੇ, ਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਵੇਬਸਾਈਟ ਵੇਰਵੇ,

ਸੰਪਰਕ ਕ੍ਰਮਾਂਕ, ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਆਦਿ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਆਈਆਰਡੀਏ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਭਾਵੀ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਟੈਲੀ - ਕਾਰਜਸ਼ੱਮਤਾਵਾਂ ਸਹਿਤ ਇਕ ਅਸਲੀ ਵਿਕਲਪਕ ਮਾਧਿਅਮ (ਚੈਨਲ) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਰਾਤ 8 ਵਜੇ ਤਕ 12 ਘੰਟੇ X 6 ਦਿਨ ਤਕ ਹਿੰਦੀ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਵਿਭਿੰਨ ਭਾਰਤੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਕੋਲ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਉਸ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਹੱਲ ਲਈ ਭੇਜਦਾ ਹੈ। ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸੁਲਝਾਅ ਕਰਨ ਲਈ 15 ਦਿਨ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਜਾਂਚ ਪੜਤਾਲ ਅਤੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਆਈਆਰਡੀਏ ਰੀਫ਼੍ਰੈਸਲ ਆਫ ਪਬਲਿਕ ਗ੍ਰੀਵੈਂਸਜ਼ ਰੁਲਜ਼, 1998 ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਮਾ ਓਬਡਿਜੈਂਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਹ ਪੁਸਤਿਕਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰੀਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹ ਇਕ ਵਿੱਦਿਆ ਪਹਿਲਕਦਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀ।