

మీ బీమా కంపెనీ మీ ఫిర్యాదులను పట్టించుకుంటోందా ?



మీ ఫిర్యాదులను మీ బీమా కంపెనీ పరిష్కరించకపోతే
మీ ఫిర్యాదులను సమోదా చేయడానికి మరియు వాటి స్థితిని
కనుగొనడానికి
దయచేసి సంప్రదించండి -

ఐఆర్డిఎ గ్రీవెన్స్ కాల్ సెంటర్

టోల్ ఫ్రీ నం: 155255

లేదా మాకు complaints@irda.gov.inకి

ఇమెయిల్ వంపవచ్చును.

మీరు www.igms.irda.gov.inకి లాగ్ ఆన్ కావచ్చును



ఇలాంటి విషయాలపై విచారణ చేయడానికి ఇటీవల ఏర్పాటు చేయబడింది.
బీమా క్రమబద్ధీకరణ మరియు అభివృద్ధి అధికారవర్గం
**INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY**

బీమా ప్రోత్సాహం, బీమా వినియోగదారుల మరియు

www.irda.gov.in



**INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY**



సంపత్తి బీమా పైన

చిన్న పుస్తకం

విషయసూచిక

1. ఈ చిన్నపుస్తకం గురించి వివరణ	1
2. సంవత్తి బీమా	2
3. తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు	9
4. పాలసీదారుల సేవనందించే టీఎటిలు	18
5. మీకేదైనా వ్యధని కలిగించే సమస్య ఉంటే	19

1. ఈ చిన్నపుస్తకం గురించి వివరణ

బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి అధికారవర్గం (ఐఆర్డిఎ) వారి ద్వారా ఈ చిన్న పుస్తకం సంవత్తి బీమాపై ఒక మార్గదర్శినిగా రూపొందించబడినది మరియు ఇది సాధారణ సమాచారం మాత్రమే అందజేస్తుంది. ఇందులో ఇవ్వబడిన సమాచారం ఏదీ కూడా ఒక బీమా పాలసీ యొక్క నియమాలు మరియు షరతులను మార్చవు లేదా అధిగమించవు.

ఒక పాలసీ గురించిన నిర్దిష్టమైన సమాచారం కొరకు లేదా మరే ఇతర అదనపు సమాచారం కొరకు ఒక లైసెన్సు చేయబడిన ఏజెంటును లేదా బ్రోకరును లేదా ఐఆర్డిఎతో నమోదు చేయబడిన ఒక బీమా కంపెనీని సంప్రదించగలరు.

2. సంపత్తి బీమా

సంపత్తి బీమా అంటే అర్థం, భవనాలు, మిషనులు, స్థాకులు మొదలయిన వాటిపై అగ్ని మరియు సంబంధిత వివక్షలకు విరుద్ధంగా, దొంగతనం అపాయాలకు మరియు ఇలా ఇంకెన్నో వాటిపై బీమా చేయించడం. సముద్రం, విమానం, రైల్వేలు, రోడ్డులు మరియు కొరియర్ ద్వారా పంపబడే రవాణాలో ఉన్న వస్తువులు కూడా మెరైన్ కార్గో బీమా క్రింద బీమాచేయబడవచ్చును. మెరైన్ హాల్ బీమా క్రింద నౌక యొక్క హాల్ మరియు బోటులు కూడా బీమా చేయబడవచ్చును. ఇంకా విమానాలు మరియు హెలికాప్టర్లు లాంటి వాటికి బీమా కొరకు ఏవియేషన్ బీమా పాలసీ లాంటి ప్రత్యేకమైన పాలసీలు కూడా ఉన్నాయి. ఈ విధంగా చూస్తే, సంపత్తి బీమా అనేది సాధారణ బీమా యొక్క విస్తృతమైన వర్గం మరియు మీకు కావలసిన ఆచ్ఛాదన మీరు ఆచ్ఛాదన కల్పించాలని కోరుకుంటున్న సంపత్తి రకంపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

• ప్యాకేజీ లేదా గొడుగు పాలసీలు

ప్యాకేజీ లేదా గొడుగు పాలసీలుకూడా ఉన్నాయి ఇవి ఒకేఒక్క దస్తావేజు క్రింద పలు సంయోగాలకు ఆచ్ఛాదనలు అందుబాటులో ఉంటాయి. ఉదాహరణకు, హౌస్ హోల్డ్స్ పాలసీ, షాప్ హోల్డ్స్ పాలసీ, ఆఫీస్ ప్యాకేజీ పాలసీ మొదలయినటువంటి ఆచ్ఛాదనలున్నాయి, ఇది ఒకే పాలసీ క్రింద భవనాలు, వాటిలో ఉన్న వాటిని మొదలయిన వాటితో సహా పలు భౌతికమైన ఆస్తులకు ఆచ్ఛాదన కల్పిస్తాయి. అలాంటి పాలసీలలో, సంపత్తికి ఆచ్ఛాదన కల్పించడంతో బాటుగా కొన్ని వ్యక్తీగత అవసరాలు లేదా లయబిలిటీ ఆచ్ఛాదనలు కూడా కూడియుంటాయి. మీరు కొనుగోలుచేయాలని పరిగణిస్తున్న పాలసీ యొక్క ఆచ్ఛాదన సంబంధిత పూర్తి వివరాలను

మరియు పాలసీలో కలిగియున్న మినహాయింపులను మీరు అర్థం చేసుకున్నానని నిర్ధారించుకోవాలి. ప్యాకేజీ లేదా గొడుగు ఆచ్ఛాదనలు అన్ని విభాగాలకు ఒకే విధమైన నియమాలు మరియు షరతులను అలాగే పాలసీ యొక్క నిర్దిష్టమైన విభాగాలకు నిర్దిష్టమైన నియమాలను కలిగియుండవచ్చును.

• అగ్ని బీమా

బాగా ప్రాముఖ్యత కలిగిన సంపత్తి బీమా, ప్రామాణికమైన అగ్ని బీమాపాలసీ. అగ్ని బీమా పాలసీ క్రింది బీమా చేయబడిన సంపత్తికి అగ్ని లేదా ఇతర వివక్షల కారణంగా కలిగిన ఊహించనటువంటి నష్టం లేదా దెబ్బతినడానికి విరుద్ధంగా అగ్ని బీమా పాలసీ, సంరక్షణను అందజేస్తుంది. ఒక అగ్ని బీమా పాలసీ క్రింద ఆచ్ఛాదన కల్పించబడగల వివిధ సంపత్తుల రకాలలో నివాసాలు, కార్యాలయాలు, దుకాణాలు, ఆసుపత్రులు, ఆరాధన మందిరాలు మొదలయినవి మరియు వాటిలో ఉన్న వస్తువులు; పారిశ్రామిక/ఉత్పత్తికి సంబంధించిన ప్రమాదాలు మరియు మిషనులు, ప్లాంటులు, వరికరాలు మరియు విడి వస్తువులు లాంటి అందులో ఉండే వస్తువులు; ముడివస్తువులు, ప్రక్రియ క్రింద ఉన్న వదార్తాలు, సగం పూర్తయిన వస్తువులు, పూర్తయిన వస్తువులు, ప్యాకింగ్ చేసిన వస్తువులు మొదలయినటువంటి ఫ్యాక్టరీలలో, గోడౌన్లలో మరియు బహిరంగ ప్రదేశాలలో ఉన్నవి; పారిశ్రామిక/ఉత్పత్తికి సంబంధించిన ప్రమాదాల వెలుపల నెలకొనియున్న ఉపయోగకర వస్తువులు; పారిశ్రామిక ప్రమాదాల వెలుపల ఆవరణలో ఉన్న నిల్వచేసినవాటికి కలిగే ప్రమాదాలు; పారిశ్రామిక ప్రమాదాల వెలుపల ఆవరణలో ఉన్న ట్యాంక్ ఫార్మ్లు/గ్యాస్ హోల్డ్లు, -పీటన్నెటికి బీమా చేయబడుతుంది.

ఒక అగ్ని పాలసీ ఆచూదన కల్పించేది:

అది 'అగ్ని బీమా' అని పేరు పెట్టినప్పటికీ, అగ్ని ప్రమాదాలు కాకుండా, మెరుపులు, విస్ఫోటనం/అంతస్ఫోటనం, విమానాలు దెబ్బతినడం, దొంగిలక్కలు, సమ్మె, మరియు ద్రోహచింతతో పాడుచేయడం, ఈదురుగాలి, తుఫాను, భయంకర తుఫాను, గాలివాన, తుఫానుగాలి, వరద మరియు ముంపు, దాని ప్రభావంతో దెబ్బతినడం, భూమిలోనికి క్రుంగిపోవడం మరియు రాళ్ళు దొర్లిపోవడంతో సహా కొండపెళ్ళలు విరిగిపడిపోవడం, నీటి కొలనులు, యాంత్రిక ఉపకరణాలు, గొట్టాలు పగిలిపోవడం మరియు/లేదా పొగిపోవడం, మిసైళ్ళను పరీక్షించే వనులు, ఆటోమేటిక్ నీరు వెదజల్లే సాధనాల నుండి ప్రమాదవశాత్తూ నీరు కారిపోవడం, పాదలు అంటుకోవడం మొదలయిన వాటికి కూడా ఆచూదన కల్పించబడుతుంది.

అగ్ని పాలసీలో మినహాయింపులు

“ అధికంఅని” పిలువబడే కొంత మొత్తానికి అగ్ని బీమా పాలసీ ఆచూదన కల్పించదు. యుద్ధం మరియు యుద్ధం లాంటి చర్యలు, అణుసంబంధిత విపత్తులు, కాలుష్యం లేదా మలినమవడం, విద్యుత్/యాంత్రిక వైఫల్యం, దొంగతనం మరియు ఇంటిని కొల్లగొట్టడం- వీటి కారణంగా కలిగే నష్టం లేదా హాని మినహాయింపులను అనుబంధంగా భూకంపం, అక్కడిక్కడ కలిగే దహనం మొదలయినవి అదనపు ప్రీమియం చెల్లిస్తే ఆచూదన కల్పించబడవచ్చును. నివాసాలకు తప్ప అగ్ని బీమా ఒక సంవత్సరానికి జారీ చేయబడుతుంది, నివాసాలకు బీమా పాలసీ ఎక్కువ వ్యవధికి జారీచేయబడవచ్చును (కనీసం మూడు సంవత్సరాల వ్యవధికి).

చోరీ బీమా(బర్గలరి ఇన్సూరెన్స్)

ఒక వ్యాపార సంస్థకు లేదా ఒక ఇంటికి చోరీ బీమా అందజూపబడవచ్చును. పరిసరాలు, అందులో ఉండే స్థావరాలు/వస్తువులు సొంతం అయినవి లేదా విశ్వాసంతో నిల్వచేయబడ్డవి, ప్రత్యేకంగా ఆచూదన కల్పించబడితే -వీటికి కూడా బీమా చేయబడుతుంది. నగదు, విలువైన వస్తువులు, తాళం చేయబడిన సేఫ్ లేదా నగదు పెట్టెలో ఉంచబడ్డ తాళం చేయబడిన స్టీలు బీరువాలో పెట్టబడిన సెక్యూరిటీలకు, మీరు ప్రత్యేకంగా దాని కొరకు అభ్యర్థిస్తే, ఆచూదన కల్పించబడుతుంది.

పరిసరాలలో ఉన్న వస్తువులకు ఆచూదనను అందజూపడమే కాకుండా, ఒక చోరీ బీమా పాలసీలో దొంగతనం చేసే సమయంలో లేదా దొంగ తనానికి ప్రయత్నించే సమయంలో మీ ఇంటికి లేదా పరిసరాలకు కలిగిన హానికీ కూడా ఆచూదన కల్పించబడుతుంది. దొంగతనం /కొల్లగొట్టడం కారణంగా కలిగిన మీ బీమాచేయబడిన సంవత్తికి కలిగిన యదార్థ నష్టం/హానిని పాలసీ చెల్లిస్తుంది, అయితే బీమా చేయబడిన పరిమితికి లోబడి. బీమా చేయబడిన మొత్తం తగినంతగా లేకపోతే, కేవలం యథోచితంగా నిష్పత్తిలో నష్టాన్ని మాత్రమే చెల్లించడం జరుగుతుంది. అందువల్ల, తక్కువకీ బీమా చేయబడలేదని నిర్ధారించుకోవడానికి ఆచూదన కల్పించబడిన సంవత్తి విలువ యదార్థంగా ఉన్నదని మీరు నిర్ధారించుకోవాలి.

చోరీ బీమా పాలసీ సాధారణంగా దొంగిలక్కలు, సమ్మె, ద్రోహ చింతతో పాడుచేయడం మరియు దొంగతనానికి కూడా పాడిగించబడుతుంది.

చోరీ బీమా పాలసీలో ఆచ్ఛాదన కల్పించబడనివి :

సాధారణంగా, ప్రత్యేకంగా ఆచ్ఛాదన కల్పించబడకపోతే, విశ్వాసంతో/కమిషన్ కి నిల్వచేయబడ్డ వస్తువులకు కలిగిన నష్టం/హానికి పాలసీ డబ్బులు చెల్లించబడవు, నగలు, అపురూపమైన వస్తువులు, పట్టా దస్తావేజులు, వ్యాపార సంబంధిత పుస్తకాలు ప్రత్యేకంగా బీమాచేయబడకపోతే; అగ్ని/స్టిల్ గ్లాస్ బీమా పాలసీ క్రింద తిరిగిరాబట్టుకోగల మొత్తం ఏదైనా; ఒక తాళం లేదా నకిలీ తాళాన్ని ఉపయోగించే సిఫ్ వల్ల నష్టం, అది దొర్లవ్వం లేదా బెదిరింపు ద్వారా లభ్యంచేసుకోకపోతే తప్ప; దుకాణంలో సామానులను ఎత్తుకుపోవడం, మీరు/ మీ కుటుంబ సభ్యులు/మీ ఉద్యోగస్తులు ముడివడియున్న చర్యలు; యుద్ధ విపత్తులు, దొమ్మి మరియు నమ్మెల కారణంగా కలిగినవి (అదనపు ప్రీమియమ్ చెల్లిస్తే ఆచ్ఛాదన కల్పించబడుతుంది), భగవతేచ్చ వల్ల కలిగినవి, అణుసంబంధిత విపత్తులు

అన్ని రకాల ఆపదలకు బీమా (ఆల్ రిస్క్స్) ఇన్ సూరెన్స్)

అన్ని రకాల ఆపదలకు బీమా సాధారణంగా నగలు మరియు/లేదా మోసుకుపోగల సాధనాలు మొదలయినవాటికి ఆచ్ఛాదన కల్పిస్తుంది. సామాన్యంగా ఈ ఆచ్ఛాదన ఎంచుకోబడ్డ వాటికి అందజేయబడుతుంది. పాలసీ డిజైను కంపెనీ నుండి కంపెనీకి మారవచ్చును. అన్ని రకాల ఆపదల బీమా మినహాయింపులతో లేకుండా ఉండడం గమనించడం ముఖ్యం. అందువల్ల, “అన్ని రకాల ఆపదలు” అనే వదానికి అర్థం, ఏదైనా మరియు ప్రతిదీ ఆచ్ఛాదన క్రిందకిరాదని.

అన్ని రకాల ఆపదలకు బీమా క్రింద సామాన్యంగా మినహాయింపబడివి-

మినహాయింపులు ఈ తరువాత సూచించబడ్డాయి-విమోచన పురుగులు, హాని కలిగించే జంతువులు మరియు వక్షులు, శిలీంధ్రజాతి సూక్ష్మజీవులు-

వీటి చర్యవల్ల దెబ్బతిన్నవాటికి, అరుగుదల మరియు తరుగుదల లేదా మరమ్మత్తులు, డ్రైయింగ్ లేదా బ్లిచింగ్ లేదా ఏదైనా క్రమబద్ధంగా నిదానంగా పనిచేయడం వల్ల కలిగిన నష్టం, పెళుసైన వస్తువులు కేవలం వగిలిపోవడం/గీతలు పడడం లేదా పగుళ్ళు ఇవ్వడం, రవాణా చేసేటప్పుడు ప్రమాదవశాత్తూ కలిగితే తప్ప, మరియు యాంత్రిక లేదా విద్యుత్ వైఫల్యం/పనికుంటుపడడం, ప్రమాదవశాత్తూ బయటి వాటిచేత అయితే తప్ప, చేతిగడియారాలు లేదా గోడగడియారాలకు అతిగా వైండింగ్ చేయడం, సాష్టవడడం లేదా లోపల దెబ్బతినడం, పూర్తిగా కప్పబడిన సెలూస్టుంటే తప్ప కార్లలో జరిగిన దొంగతనం, దీని

వర్యపానంగా కలిగే నష్టాలు, ఏదైనా న్యాయపరమైన ఉత్తరదాయిత్వం, యుద్ధ విపత్తులు, అణుసంబంధిత అపాయాలు, ఏదైనా ప్రభుత్వ/స్థానిక సంస్థల అధికారవర్గ చర్య మరియు అపాయం హెచ్చుపడానికి బీమా చేయబడిన వారి చర్యల వల్ల కలిగిన నష్టం ఏదైనా, ఇవన్నీ కూడా మినహాయింపబడతాయి.

అదనపు ప్రీమియమ్ ను మీరు చెల్లిస్తే, యాంత్రిక/విద్యుత్/విద్యుత్ ఉపకరణల వైఫల్యాలకు పాడిగింపు అందజూపవచ్చును.

మెరైన్ కార్గో బీమా

సీరు, గాలి, రోడ్డు లేదా రైలులో రవాణా, రిజిస్టర్డ్ షాప్స్ పార్సిల్, కొరియర్ లేదా పై వాటి రెండు లేదా మూడు సంయోగంగా వంపడం-వీటికి మెరైన్ కార్గో బీమా ఆచ్ఛాదన లభిస్తుంది.

ఒక మెరైన్ కార్గో బీమాను ఎవరూ తీసుకోవచ్చును-

కొనుగోలు చేసేవారు, అమ్మేవారు, దిగుమతి/ఎగుమతి వ్యాపారులు,

కొనుగోలు ఏజెంట్లు, కాంట్రాక్టర్లు మరియు బ్యాంకులు మొదలయినవారు. మెరైన్ కార్గో పాలసీలు కార్గో లో ఉన్న ఆసక్తికి ఆచ్ఛాదనను కల్పిస్తుంది మరియు యాజమాన్య బదిలీతో ఆసక్తిని సంప్రాప్తించుకున్న మూడవ వక్తపు వ్యక్తి యొక్క ఆసక్తికి కూడా ఆచ్ఛాదన కల్పించడం జరుగుతుంది, అమ్మకం షరతులలో నిర్ణయించినట్లుగా ఇది జరుగుతుంది.

మెరైన్ కార్గో బీమా ఎలా సహాయపడుతుంది-

వల రకాల అపాయాలను ఎదుర్కొనవడం వల్ల కార్గో పాడవచ్చును, ఇందులో కార్గోని రవాణా చేస్తున్న వాహనం ప్రమాదంలో చిక్కుకోవడం, తోపుడులు లేదా కుదుపులు మొదలయిన వాటి కారణంగా పాడవడం కూడా ఇందులో కూడియుంటుంది. మీకు ప్రాథమికమైన ఆచ్ఛాదన కావాలా లేక విస్తృతమైన ఆచ్ఛాదన కావాలో నిర్ణయించుకోవాలి. పాలసీ నియమాలను మరియు షరతులను చదివి అర్థం చేసుకోవాలి. ఏవైనా “తగ్గించగలిగేవి” ఉన్నాయేమో పరిశీలించుకోవాలి.

మెరైన్ కార్గో బీమా పాలసీలో సాధారణంగా మినహాయించబడేవి-

అంతర్గతంగా ఉన్న లోపాల కారణంగా నష్టం లేదా హాని, ఆలశ్యం, ప్యాకేజీ తగినంతగా చేయకపోవడం, ఓడ యజమాని అర్ధికవరంగా నష్టపోవడం లేదా దివాళా తీయడం మొదలయినవి

లభ్యమవుతున్న సంవత్సర బీమా యొక్క ఇతర రకాలు ఏవి?

లభ్యమవుతున్న మరికొన్ని సంవత్సర బీమాలలో ఉన్నవి-ఎలక్ట్రానిక్స్ ఎక్స్‌ప్రెస్ మెంబర్ బీమా, మెషీనరీ బ్రేకడౌన్ బీమా మొదలయినవి లాంటి

3. సంవత్సర బీమాపై తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు

ప్రశ్న. ఒక సంవత్సర బీమాను కొనుగోలుచేయడానికి అవసరమయినవేమిటి ?

సమా. పాలసీ ప్రతిపాదకుడు బీమా చేయాలనుకుంటున్న సంవత్సరై ఆసక్తి కలిగియుండడం మొదటిది మరియు ప్రధానమైన విషయం. అంటే అతను/ఆమె అలాంటి ఆస్తులకు నష్టం లేదా హాని కలిగితే వారు అర్ధికంగా నష్టపోతారు . రెండవ విషయం, ప్రతిపాదకుడు ఒక ప్రతిపాదన పత్రాన్ని సమర్పించవలసి ఉంటుంది (దీనిని బీమాచేసేవారి వెబ్‌సైట్ వద్ద లేదా కార్యాలయంలో పొందవచ్చును). ప్రతిపాదన పత్రంలో బీమాచేయబడుతున్న వారికి తెలిసినంతవరకూ, యదార్థమైనవయిన అన్ని వివరాలు, ప్రతిపాదకుడు పాతన ఉన్నవని భావించిన ఇతర సమాచారం వెల్లడించబడాలి.

ప్రశ్న. సంవత్సర బీమా పాలసీల విభిన్న రకాలు ఏవేమివి ?

సమా. బాగా ప్రాచుర్యం పొందిన ది స్టాండర్డ్ షైర్ & అల్టైడ్ పెరిల్స్ పాలసీలు, అగ్ని, దొంగిలొక్క, వరద మరియు ఈదురుగాలి లాంటి సంవత్సరై ఎదుర్కొనే విపత్తులు చాలా వాటికి ఆచ్ఛాదన కల్పిస్తుంది. చోరి మరియు దొంగతనం కారణంగా ప్రస్తుతం ఉన్న ఆస్తుల నష్టాన్ని బర్గలరీ & హాస్ బ్రేకింగ్ ఇన్‌శూరెన్స్ పాలసీ క్రింద ఆచ్ఛాదన కల్పించవచ్చును. విలువైన వస్తువులకు ఆల్ రిస్క్స్ పాలసీల క్రింద ఆచ్ఛాదన కల్పించవచ్చును మరియు గృహ యజమానులకు మరియు దుకాణదారులకు కూడా ప్యాకేజీ పాలసీలున్నాయి.

ప్రశ్న. బీమా చేయబడే మొత్తాన్ని ఎలా నిర్ణయించడం జరుగుతుంది ?

సమా. సాధారణంగా, రెండు వర్గతులున్నాయి. ఒకటి మార్కెట్ వేల్యూ (ఎమ్వి) మరియు రెండోది రీఇన్స్ట్రీమ్మెంట్ వేల్యూ (ఆర్వి). ఎమ్.వి. అయినట్లయితే, నష్టం జరిగితే, సంవత్సర వయస్సును బట్టి ఆస్తిపై డెప్రిషియేషన్ (తరుగుదల) విధించబడుతుంది. ఈ విధానం క్రింద, కొత్త వస్తువును కొనడానికి తగిన డబ్బును బీమా చేయించుకున్న వారికి చెల్లించడం జరగదు.

ఆర్వి విధానంలో, బీమా మొత్తం పరిమితికి లోబడి తిరిగి కొనుగోలుచేసే వస్తువు ఖరీదు చెల్లించడం జరుగుతుంది. ఈ విధానం క్రింద, డిప్రిషియేషన్ ఏదీ విధించబడదు. ఉండే ఒక షరతు, దావా ను పొందడానికి దెబ్బతిన్న సంవత్సర మరమ్మత్తు చేయబడాలి/పునస్థాపించాలి. ఆర్వి విధానం కేవలం స్థిర ఆస్తులకు మాత్రమే అనుమతించబడుతుంది, స్టాక్లు మరియు ప్రాసెస్ లో ఉన్న స్థావరాలకు కాదు.

ప్రశ్న. అగ్ని బీమా పాలసీ తీసుకోవాలంటే ఎంత మొత్తం చెల్లించాలి ?

సమా. అగ్ని బీమా పాలసీ ఖరీదు లేదా ప్రీమియమ్ ఈ క్రింది వాటిపై ఆధారపడి

ఉండవచ్చును-

- ఆచార్యులను కల్పించవలసిన వివత్తులు
- ఆచార్యుల కల్పించవలసిన వస్తువుల విలువ
- బీమా ప్రతిపాదించబడిన పరిసరాల వాడుక

- బీమాకి ప్రతిపాదిస్తున్న పరిసరం ఉన్న ప్రదేశం వివరాలు మొదలయినవి

- భవన నిర్మాణం మరియు దానిని స్వాధీనం చేసుకోవడం సాధారణ బీమా విభాగపు టారిఫ్ ఆంక్షల నుండి తొలగించబడిన తరువాత (మోటారు థర్డ్ పార్టీ బీమా తప్ప, ఇందులో ప్రీమియమ్ రేట్లు ఐఆర్డిఎ ద్వారా నిర్ణయించబడతాయి), ప్రతి బీమా కంపెనీ వారి రేట్లు విభిన్నంగా ఉంటాయి. అయితే, ఫైల్ & యూస్ ప్రక్రియ క్రింద వాటిని ఐఆర్డిఎతో ఫైల్ చేయబడి ఉండాలి.

ప్రశ్న. నివాసాలు లేదా కార్యాలయాలు లేదా పరిశ్రమల విషయంలో సంవత్సర విలువను ఎలా నిర్ధారిస్తారు ?

సమా. నివాసాలు తప్ప, పారిశ్రామిక యూనిట్లు లేదా కార్యాలయాలు సంవత్సర విలువను చూపుతూ తమ ఖాతా పుస్తకాలను నిర్వహిస్తారు. అందువల్ల బీమా చేయబడిన మొత్తాన్ని లెక్కించడానికి ఇబ్బందేది ఉండదు. నివాసాలకయితే, ఫర్నిచర్ మరియు ఫిక్చర్స్, దుస్తులు, దుప్పట్లు, వంటగది సాధనాలు, విద్యుత్ ఉపకరణాలు మొదలయిన వాటి విలువలను పరిగణలోనికి తీసుకోవాలి, అప్పుడు బీమాచేసే మొత్తాన్ని లెక్కించడానికి వీలవుతుంది.

ప్రశ్న. నా భవనాన్ని నేనెందుకు బీమా చేయించాలి? భవనానికి అగ్ని బహుశ ఎలాంటి ప్రమాదాన్ని కలిగించకపోవచ్చును ?

సమా. అగ్ని మరియు ఇతర వివత్తులు (సామాన్యంగా ఒక అగ్ని బీమా పాలసీ క్రింద

ఆచార్యులను కల్పించబడుతుంది)భవనాలకు నష్టం మరియు హానిని కలిగించవచ్చును. వలు అంతస్తు భవనాలను పూర్తిగా ధ్వంసం చేసిన అగ్ని ప్రమాదాలు చాలానే జరిగాయి. వరదలు కూడా విధ్వంసం చేసే నష్టాలను కలిగించవచ్చును. అలాగే, దోపిడీలు, విద్రోహ చర్యలు కూడా మానవ జీవితాలకు మరియు ఆస్తులకు కూడా అపార నష్టాన్ని కలిగించవచ్చును.

ప్రశ్న. పాలసీని మధ్యలోనే రద్దుచేయమని నేను అడగవచ్చునా? నాకు ప్రీమియమ్ ఏదైనా తిరిగి వస్తుందా ?

సమా. అవును.

బీమాచేయబడినవారి అభిమతం ప్రకారం: అల్ప వ్యవధి స్కీలుపై ప్రీమియమ్ని అట్టేపెట్టుకుని మిగిలిన శేష భాగం ఏదైనా ఉంటే తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది.

బీమాచేసిన వారి అభిమతం ప్రకారం- ప్రీమియమ్ తిరిగి చెల్లించేది యధోచిత నిపుణ్ణిలో చెల్లించబడుతుంది.

ప్రశ్న. నష్టం పొందినట్లయితే, బీమాచేయబడిన వారి బాధ్యతలేమిటి ?

సమా. బీమాచేయబడిన ప్రతి వారు, తమ బీమాచేయబడని వానిలాగా ప్రవర్తిస్తారని ఆశించబడుతుంది. నష్టాన్ని నిరోధించడానికి/మరింత హెచ్చువకుండా అన్ని ముందుజాగ్రత్తలను తీసుకోవాలి. నష్టాన్ని తనిఖీచేయవలసిన అవసరం ఉన్న బీమా కంపెనీకి తెలియజేయాలి.

మంటలనార్చడానికి మద్దతిచ్చే ఫైర్ బ్రెగ్గింగ్ కు తెలియజేయాలి. అగ్నిని ఆర్పే సమయంలో మిగిలిన బీమా చేయబడిన సంవత్సరం నీటి వల్ల కలిగిన నష్టానికి కూడా బీమా కంపెనీ ద్వారా డబ్బులు చెల్లించడం జరుగుతుంది. నష్టాన్ని తనిఖీ చేసేటప్పుడు మరియు మదింపు చేసేటప్పుడు సర్వేయరుకు సహకరించాలి. సర్వేయరు రావడం ఆలశ్యమయ్యేట్లుంటే, అప్పుడు, ఫోటోలు తీసుకోవాలి మరియు దెబ్బతినని ఆస్తులను వేరే సురక్షితమైన ప్రదేశానికి మార్చాలి. పూర్తిచేయబడిన దావా పత్రం మరియు దస్తావేజులను బీమా కంపెనీకి అవసరమయినట్లుగా మీ దావాకు మద్దతుగా సమర్పించాలి. మరమ్మత్తులు/పునస్థాపన తరువాత బిల్లలను బీమాచేసినవారికి సమర్పించాలి.

ప్రశ్న. నేను అధిక మొత్తానికి బీమా చేస్తే, నాకు అధికంగా దావా మొత్తం వస్తుందా ?

సమా. లేదు. మీరు అగ్ని బీమా కొరకు దరఖాస్తు చేసుకున్నప్పుడు, సంవత్తి యొక్క ప్రస్తుత మార్కెట్ విలువ లేదా సంవత్తిని పునస్థాపిస్తే అయ్యే విలువ, బీమా చేయబడిన మొత్తం ప్రాతిపదికపై ఆధారపడి, ప్రస్తుతం బీమా చేయబడవలసిన మొత్తాన్ని సక్రమంగా లెక్కించాలి. ఆచార్యులను కలిగించబడిన దాని నష్టం లేదా హాని జరిగినప్పుడు చెల్లించవలసిన నష్ట పరిహారం సంవత్తి తగినంతగా బీమా చేయబడినదా లేదా అన్నదానిపై ఆధారపడి ఉంటుంది. బీమా చేయబడిన మొత్తం అధికంగా ఉంటే,

అనవసరంగా ప్రీమియమ్‌ని అధికంగా చెల్లించినట్లవుతుంది, బీమా చేయబడిన మొత్తం తగినంతగా లేకపోతే, మార్కెట్ విలువకు ఉన్న నిష్పత్తిలో డబ్బులను మీరందుకుంటారు.

ప్రశ్న. సాధారణ అగ్ని బీమా పాలసీ క్రింద నగలు, ఆభరణాలు మరియు కళాఖండాలకు ఆచ్ఛాదన కల్పించవచ్చునా ?

సమా. బీమా కంపెనీ ముందుగానే సమ్మతిని ఇస్తే తప్ప, నగలు, ఆభరణాలు, కళాఖండాలు, రాతప్రతులు, దస్తావేజులలోని సమాచారం, కంప్యూటర్ సిస్టమ్ సమాచారం, షేరులు, స్టాకులు మరియు నగదు లాంటి వాటికి ఆచ్ఛాదన కల్పించబడదు. నిర్దిష్టంగా అభ్యర్థిస్తే, అవసరమయిన చోట విలువను లెక్కించి వీటికి ఆచ్ఛాదన కల్పించవచ్చును.

ప్రశ్న. నా భవనానికి ఆచ్ఛాదన కల్పించేలా బీమా పాలసీని నేను తీసుకున్నాను. నా వ్యాపారానికి ఆర్థిక సహాయం చేసిన నా బ్యాంకు కూడా విడిగా బీమా తీసుకున్నది. రెండు పాలసీలు ఒకే సంవత్సరికి ఆచ్ఛాదన కల్పిస్తూ అమలులో ఉన్నాయి. ఒక దావా కనుక సమర్పిస్తే ఏమి జరుగుతుంది ?

సమా. ఒక దావా కనుక సమర్పించినట్లయితే, బీమాచేసిన ప్రతి ఒక్కరూ నష్టాన్ని వారి సంబంధిత పాలసీల క్రింద బీమా చేయబడిన మొత్తాన్ని నిష్పత్తిలో, వారి తోడ్పాటు సిద్ధాంతం ప్రాతిపదికన జరుగుతుంది. నష్టపూర్తి యొక్క సిద్ధాంతం యొక్క లక్ష్యం, బీమాచేయబడిన వారిని సంఘటన జరగకముందున్న స్థితిలోనికి తిరిగి తీసుకురావడం. బీమాచేయబడిన

వ్యక్తి పూర్తి నష్టాన్ని ప్రతి పాలసీ క్రింద దావా చేయకుండా నిరోధించబడతారు. యదార్థంగా కలిగిన నష్ట పరిమితి వరకే బీమా చేయించుకున్న వారి బీమా చేసిన కంపెనీ నష్టపూర్తి చేస్తుంది, డిప్రిసియేషన్, పాలసీ అధికమొత్తం మొదలయిన వాటికి లోబడి మరియు నష్టం నుండి లాభం పొందడానికి అనుమతించబడదు.

ప్రశ్న. సాల్వేజ్ (మిగిలినది) ఔచిత్యం ఏమిటి ?

సమా. చల రకాల బీమా పాలసీల క్రింద, దావాలు చేసినట్లయితే, పాక్షికంగా దెబ్బతిన్న వస్తువులు లేదా ధ్వంసమయిన కారు లేదా ఏదైనా మిషను మిగిలిన భాగం లేదా ఇతర సంపత్తి పూర్తి నష్టం ప్రాతిపదికన పరిష్కరించిన దానిని “సాల్వేజ్ ” అంటారు. పూర్తి మొత్తానికి దావా పరిష్కరించిన తరువాత, సాల్వేజ్ బీమా కంపెనీ సంపత్తి అవుతుంది. సామాన్యంగా సాల్వేజ్ వినియోగాన్ని బీమా కంపెనీ నష్టాన్ని అంచనా వేసిన సర్వేయర్‌కి అప్పజెపుతుంది, సాల్వేజ్ వినియోగానికి ప్రక్రియలను అనుసరించడానికి లోబడి. సాల్వేజ్ వినియోగంతో పొందిన మొత్తాన్ని తాము చెల్లించిన నష్టాలకు విరుద్ధంగా బీమా కంపెనీ నర్దుబాటు చేస్తుంది.

ప్రశ్న. రవాణా అపాయానికి విరుద్ధంగా నా సరుకులకు నేను ఆచ్ఛాదన పొందాలనుకుంటున్నాను. నేను ఏ పాలసీని తీసుకోవాలి ?

సమా. రవాణా అపాయానికి విరుద్ధంగా వస్తువులకు మెరైన్ కార్గో పాలసీ ఆచ్ఛాదనను అందిస్తుంది. మీరు కనుక మీ గృహోపకరణ వస్తువులను

ఒకచోటనుండి మరొక చోటుకి మారుస్తు ఉంటే మీరీ పాలసీని తీసుకోవచ్చును. మీరు బేసిస్ కవర్ లేదా ఆల్ రిస్క్స్ దానిని “సాల్వేజ్” ఎంచుకోవచ్చును. రెండోది విస్తృతమైన ఆచ్ఛాదనను కల్పిస్తుంది. మీరు కొనుగోలు చేసేదేమిటో అర్థం చేసుకోవడానికి పాలసీ నియమాలను మరియు షరతులను దయచేసి చదవాలి.

ప్రశ్న. మెరైన్ కార్గో బీమాను ఎవరు తీసుకోవాలి, కొనుగోలుచేసేవారా లేక అమ్మేవారా? లేదా ఇద్దరికీకొంత వరకక్షణ అవసరమా ?

సమా. ఇది వారిద్దరూ చేసుకున్న అమ్మకపు కాంట్రాక్టుపై ఆధారపడి ఉంటుంది. ఫ్రీ ఆన్ బోర్డ్ (ఎఫ్ఓబి), కాస్ట్ అండ్ ఫ్రైట్ (సి & ఎఫ్), కాస్ట్ ఇన్ స్యూరెన్స్ అండ్ ఫ్రైట్ (సిఐఎఫ్) మొదలయినటువంటి ప్రతి అమ్మకపు నియమానికి, బీమాను ఏర్పాటుచేయవలసిన బాధ్యత మారుతుంది.

నేను నా నగలకు ఆచ్ఛాదన కల్పించాలనుకుంటున్నాను. నేను ఏ పాలసీని తీసుకోవాలి ?

సమా. నగలకు ఆచ్ఛాదనను కల్పించడానికి బీమా చేసే వారు “ఆల్ రిస్క్స్” పాలసీని అందజూపుతారు. మీ నగలకు సరిగా విలువ కట్టబడిందని మీరు నిర్ధారించుకోవాలి మరియు దావా సమర్పించవలసి వస్తే విలువ కట్టబడినదని రుజువు చూపాలి. ఆల్ రిస్క్స్ పాలసీకి కూడా మినహాయిపులుంటాయి కాబట్టి, నియమాలు మరియు షరతులను క్షుణ్ణంగా చదవాలి.

ప్రశ్న. నేను ఊర్లో లేనప్పుడు నా ఇంటిలోని సామానుకు ఆచ్ఛాదన కల్పించాలని నేను భావిస్తున్నాను. నేనొక చోరీ బీమా పాలసీని తీసుకోవచ్చునా ?

సమా. ఒక చోరీ బీమా పాలసీ, వస్తువులకు చోరీకి విరుద్ధంగా ఆచ్ఛాదన కల్పిస్తుంది. చోరీ బీమా పాలసీ దొంగతనానికి విరుద్ధంగా కూడా పొడిగించబడిన ఆచ్ఛాదనను కల్పించవచ్చును. ఒక నిశ్చితంగా నిర్వచించబడిన వ్యవధి తరువాత ఇంటిని క నుక స్వాధీన పరచుకోవాతే, చోరీ బీమా పాలసీ సామాన్యంగా పనిచేయడం నిలిచిపోతుంది, ఇల్లు స్వాధీనపరచుకోనప్పుడు కూడా ఆచ్ఛాదనను పొడిగించమని మీరు బీమా కంపెనీకి తెలిపితే తప్ప మరియు వారి ప్రత్యేకంగా అంగీకరిస్తే తప్ప. మీరు ఊర్లో లేనప్పుడు కేవలం ఒకదానినే ఎంచుకునే బదులు మీరొక చోరీ బీమా పాలసీని తీసుకోవడం మంచిది. ఇల్లు తాళాం వేసినప్పుడు లోపలి వస్తువులను మాత్రమే బీమా చేయాలని మీరు కోరుకుంటే మీరు దానిని పొందలేకపోవచ్చును.

**ఐఆర్డిఐ నిర్ధారించినట్లుగా
పాలసీదారునికి సేవలందించడానికి వట్టి సమయం**

సేవ	గరిష్టంగా వట్టగల సమయం
సాధారణ విషయాలు	
ప్రఫాజల్స్ ప్రాసెస్ చేయడం మరియు రెక్ల్యూజివ్ / పాలసీ జారీకి/రద్దుతో సహా నిర్ణయాన్ని తెలియజేయడం	15 రోజులు
ప్రఫాజల్ కాపీ పొందడానికి	30 రోజులు
పాలసీని జారీచేసిన తరువాత తప్పులు/ప్రతిపాదన జమను తిరిగి ఇవ్వడం గురించిన అభ్యర్థనలు మరియు నాన్-క్లెయిమ్ సంబంధిత సేవ అభ్యర్థనలు	10 రోజులు
జీవిత బీమా	
నరెండర్ విలువ/వార్షిక మంజూరు మొత్తం(ఏన్యుటీ) /పింఛను ప్రక్రియకు లోసుచేయడం	10 రోజులు
మెచ్యూరిటీ దావా/నర్మైస్ పల్ ప్రయోజనం/ జరిమానా పడ్డీ చెల్లించకపోవడం	15 రోజులు
దావాను సమర్పించిన తరువాత దావా అవసరాలను తెలియజేయడం	15 రోజులు
విచారణ అవసరం లేకుండా మరణ దావా పరిష్కారం	30 రోజులు
మరణ దావా పరిష్కారం/త్రోసీపుచ్చడం , విచారణ చేయవలసిన అవసరంతో	6 నెలలు
సాధారణ బీమా	
నర్వే నివేదిక సమర్పణ	30 రోజులు
బీమా కంపెనీ అనుబంధ నివేదిక కోరడం	15 రోజులు
మొదటి/అనుబంధ నివేదిక అందుకున్న తరువాత దావా పరిష్కారం/ నిరాకరణ	30 రోజులు
ఫిర్యాదులు	
ఫిర్యాదు అందినట్లు సమాచారం తెలియజేయడం	3 రోజులు
ఫిర్యాదుని పరిష్కరించడం	15 రోజులు

5. మీ కిద్దినా వ్యవస్థను కలిగించే సమస్య ఉంటే ?

బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి అధికారవర్గం (ఐఆర్డిఐ) యొక్క వినియోగదారుల వ్యవహారాల విభాగం, ఇంటిగ్రేటెడ్ గ్రీవెన్స్ మేజ్మెంట్ సిస్టమ్(ఐజిఎమ్ఎస్)ను ప్రవేశపెట్టింది, ఇది ఫిర్యాదులను ఆన్లైన్లో నమోదుచేసుకోవడం మరియు దాని స్థితిని గమనించే ఒక సాధనం. మీరు మీ సమస్యని ముందుగా బీమా కంపెనీతో నమోదు చేసుకోవాలి మరియు కంపెనీ ద్వారా దానిని పరిష్కరించిన పద్ధతి మీకు సంతృప్తిని కలిగించకపోతే, దానిని ఐజిఎమ్ఎస్ ద్వారా ఐఆర్డిఐకి మీరు తీసుకుపోవచ్చును, దీనికి మీరు www.igms.irda.gov.in కి లాగ్ ఆన్ అవ్వాలి. మీరు కనుక బీమా కంపెనీ వారి ఫిర్యాదు పరిష్కార వ్యవస్థను (గ్రీవెన్స్ సిస్టమ్) నేరుగా సంప్రదించలేకపోతే, బీమా కంపెనీతో మీ సమస్యని నమోదుచేసుకునే వెసులుబాటును కూడా ఐజిఎమ్ఎస్ పొందుపరుస్తుంది.

ఐజిఎమ్ఎస్ ద్వారా (అంటే వెబ్)మీ సమస్యని నమోదుచేసుకోవడమే కాకుండా, మీ ఫిర్యాదుని నమోదు చేసుకోవడానికి పలు రకాల ఇతర విధానాలు ఉన్నాయి-ఇ-మెయిల్ ద్వారా (complaints@irda.gov.in), లేఖ వ్రాయడం ద్వారా (వినియోగదారుల వ్యవహారాల విభాగం, బీమా క్రమబద్ధీకరణ మరియు అభివృద్ధి అధికారవర్గం, 3వ అంతస్తు, పరిశ్రమ భవన్, బషీర్ బాగ్, హైదరాబాద్-4కి మీ లేఖని పంపండి) లేదా ఐఆర్డిఐ కాలి సెంటర్ని టోట్ ఫ్రీ నంబరు 1552555కి ఫోన్లో సంప్రదించండి, వీటన్నిటి ద్వారా ఐఆర్డిఐ

ఎలాంటి ఖర్చు లేకుండా బీమా కంపెనీలపై మీకున్న ఫిర్యాదులను నమోదు చేస్తుంది, అలాగే దాని స్థితిని గమనించడానికి సహకరిస్తుంది. కాల్ ఆధారంగా ఫిర్యాదుల పత్రాన్ని నింపడంలో కాల్ సెంటర్ మీకు సహకరిస్తుంది. అవసరమయినప్పుడల్లా, దీనికి బీమా కంపెనీ యొక్క చిరునామా, టెలిఫోను నంబరు, వెబ్సైట్ వివరాలు, ఇ-మెయిల్ ఐడి మొదలయిన వివరాలు మీకు అందజేయడం ద్వారా బీమా కంపెనీలతో నేరుగా ఫిర్యాదులను దాఖలుచేసే సౌకర్యాన్ని ఇది కల్పిస్తుంది. ఐఆర్డిఐ కాల్ సెంటర్ భావి వినియోగదారులకు మరియు పాలీసీ దారులకు సమగ్రమైన సమాచారాన్ని అందిస్తుంది, 12 గంటలు x 6 రోజులు సేవను ఉదయం 8 గంటల నుండి రాత్రి 8 గంటల వరకూ సోమవారం నుండి శనివారం వరకూ హింది, ఇంగ్లీషు మరియు పలు భారతీయ భాషలలో అందజేయబడుతున్నది. ఐఆర్డిఐతో ఫిర్యాదు నమోదు చేయబడితే, బీమా కంపెనీతో ఈ విషయం లేవనెత్తి పరిష్కారం దొరికేలా చేయడానికి వీలుకలిగిస్తుంది. ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి కంపెనీకి 15 రోజుల సమయం ఇవ్వబడుతుంది. అవసరమయితే, ఐఆర్డిఐ విచారణ జరుపుతుంది మరియు కూపీ లాగుతుంది. తదుపరి, వర్తించిన చోట, రిడ్రెసల్ ఆఫ్ పబ్లిక్ గ్రేవెన్సెస్ రూల్స్, 1998 నియమాల ప్రకారం బీమా లోక్‌పాల్‌ని సంప్రదించమని ఫిర్యాదుదారునికి ఐఆర్డిఐ సలహా ఇస్తుంది.

నిరాకరణ

ఈ చిన్న పుస్తకం మీరు సాధారణ సమాచారాన్ని మాత్రమే అందజేయాలని ఉద్దేశించబడింది మరియు ఇది సంపూర్ణమైనది కాదు. ఇదొక బోధన చేయాలని తీసుకున్న చొరవ మాత్రమే మరియు మీకు న్యాయపరమైన సలహా ఇవ్వడానికి కాదు.