

మీ బీమా కంపెనీ మీ ఫిర్యాదులను పట్టించుకుంటోందా ?



మీ ఫిర్యాదులను మీ బీమా కంపెనీ వరిష్కరించకపోతే
మీ ఫిర్యాదులను నమోదు చేయడానికి మరియు వాటి స్థితిని
కనుగొనడానికి
దయచేసి సంప్రదించండి-

ఐఆర్డిఎ గ్రీవెన్స్ కాల్ సెంటర్

టోల్ ఫ్రీ నం: 155255

లేదా మాకు complaints@irda.gov.inకి

ఇమెయిల్ పంపవచ్చును.

మీరు www.igms.irda.gov.inకి లాగ్ ఆన్ కావచ్చును



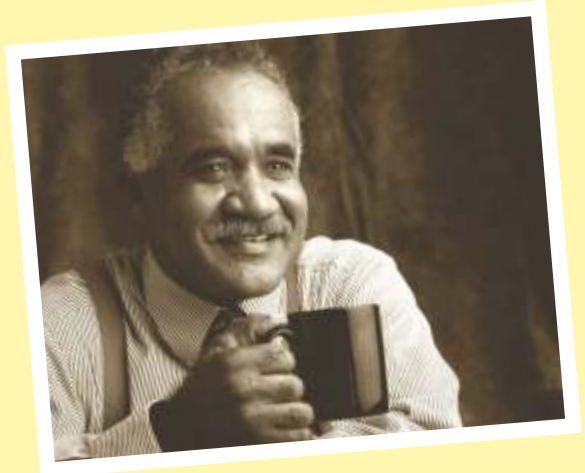
INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY

బీమా ప్రోత్సాహం, బీమా వినియోగదారుల వరిరక్షణ

www.irda.gov.in



INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY



జీవిత బీమా పైన
చిన్న పుస్తకం

విషయసూచిక

1. ఈ చిన్న పుస్తకం గురించి వివరణ	1
2. జీవిత బీమా	2
3. తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు	8
4. పాలసీదారుల సేవనందించే టీఎటిలు	18
5. మీకేదైనా సమస్య ఉంటే	19

1. ఈ చిన్న పుస్తకం గురించి వివరణ

బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి అధికారపర్గం (ఐఆర్డిఐ) వారి ద్వారా ఈ చిన్న పుస్తకం జీవిత బీమా పై ఒక మార్గదర్శినిగా రూపొందించబడినది మరియు ఇది సాధారణ సమాచారం మాత్రమే అందజేస్తుంది. ఇందులో ఇవ్వబడిన సమాచారం ఏదీ కూడా ఒక బీమా పాలసీ యొక్క నియమాలు మరియు షరతులను మార్చవు లేదా అధిగమించవు.

ఒక పాలసీ గురించిన నిర్దిష్టమైన సమాచారం కొరకు లేదా మరే ఇతర అదనపు సమాచారం కొరకు ఒక లైసెన్సు పొందిన ఏజెంటును లేదా బ్రోకరును లేదా ఐఆర్డిఐతో నమోదు చేయబడిన ఒక బీమా కంపెనీని సంప్రదించగలరు.

2. జీవిత బీమా

- జీవిత బీమా అనేది మానవ జీవితంతో ముడిపడియున్న సంభావ్యత అనగా మరణం, అంగవైకల్యం, దుర్ఘటన, ఉద్యోగ విరమణ మొదలయినవంటి వాటికి ఆర్థికపరమైన సంరక్షణనిచ్చే సాధనం. స్వాభావికమైన మరియు దుర్ఘటన కారణాల వల్ల మరణం మరియు అంగవైకల్యం సంభవించే అపాయలకు మానవ జీవితం లోబడి యుంటుంది. మానవ జీవితం ముగిస్తే లేదా ఒక మనిషి చనిపోవడం వలన, లేదా తాత్కాలికంగా అంగవైకల్యాన్ని పొందితే, కుటుంబానికి ఆదాయం నష్టపోవడం జరుగుతుంది.
- మానవ జీవితానికి విలువకట్టలేకపోయినప్పటికీ, భావి సంపత్కాలలో నష్టపోగల ఆదాయంపై ఆధారపడి డబ్బు రూపంలో ఆ విలువ మొత్తాన్ని నిర్ధారించవచ్చును. అందువల్ల, జీవిత బీమా విషయంలో, బీమా చేయబడే మొత్తం (నష్టం జరిగితే చెల్లించబడుతుందని హామీ ఇవ్వబడే మొత్తం) ఒక లాభంగా పరిగణించడం జరుగుతుంది. పాలసీ నడుస్తున్న వ్యవధిలో జీవిత బీమా చేయబడిన వ్యక్తి మరణించినట్లయితే, లేదా ఒక దుర్ఘటన కారణంగా, అంగవైకల్యం పొందినట్లయితే, ఖచ్చితమైన మొత్తాన్ని జీవిత బీమా పథకాలు అంజేస్తాయి.
- మీరు జీవిత బీమాను ఎందుకు కొనుగోలుచేయాలి:
మనందరూ ఈ క్రింది అపాయాలను ఎదుర్కొంటాము-
మరీ తొందరగా మరణించడం
మరీ ఎక్కువ కాలం జీవించడం
జీవిత బీమా ఈ క్రింది కారణాల వల్ల అవసరం:
మీరు అకస్మాత్తుగా మరణిస్తే మీ కుటుంబానికి కొద్దోగొప్పో ఆర్థికపరమైన మద్దతు పొందగలదని నిర్ధారించుకోవడానికి.
మీ పిల్లల విద్యామరియు ఇతర అవసరాలకు డబ్బు ఖర్చుచేయడానికి.

భవిష్యత్తు కొరకు ఒక సేవింగ్స్ ప్లాన్ ను కలిగియుండడం, దాంతో పదవీ విరమణ తరువాత నిరంతరం ఆదాయం లభించే మార్గం మీకుండేలా చూసుకోవడానికి.

తీవ్రమైన రుగ్మత లేదా దుర్ఘటన కారణంగా మీ రాబడి తగ్గిపోతే, మీకు అదనంగా ఆదాయం లభిస్తున్నదని నిర్ధారించుకోవడానికి.

ఇతర ఆర్థిక పరమైన సంభావ్యత పరిస్థితులను ఎదుర్కో వడానికి మరియు జీవన సరళి అవసరాలకు డబ్బు ఉండేలా చూసుకో వడానికి.

• జీవిత బీమా ఎవరికి అవసరం అవుతుంది:

ప్రాథమికంగా చూస్తే, కుటుంబాన్ని పోషించవలసిన వారు మరియు ఆదాయాన్ని సంపాదించేవారికి జీవిత బీమా అవసరమవుతుంది. కుటుంబానికి వారు చేసే దోహదానికి ఉన్న ఆర్థిక విలువను దృష్టిలో పెట్టుకుని, గృహిణులకు కూడా జీవిత బీమా ఆచ్ఛాదన అవసరం అవుతుంది. చివరికి పిల్లలకు కూడా, వారి భావి ఆదాయ సంభావ్యత అపాయంలో ఉంటుంది కనుక వారికి కూడా జీవిత బీమా అవసరమే.

• జీవిత బీమా ఎంత కావాల్సి ఉంటుంది:

మీకు అవసరమయిన జీవిత బీమా ఆచ్ఛాదన వలు అంశాలపైన ఆధారపడి ఉంటుంది, అవేంటంటే.

మీపై ఆధారపడే వాళ్ళెంతమంది ఉన్నారు.

మీకేవైనా అప్పులు మరియు కుదవపెట్టడాలు ఉన్నాయా.

మీ కుటుంబానికి ఏరకం జీవనవిధానాన్ని మీరు సమకూర్చాలనుకుంటున్నారో.

మీ పిల్లల చదువుకు మీకెంత డబ్బు అవసరమవుతుంది.

మీ పెట్టుబడి అవసరాలేమిటి.

మీరెంతవరకూ భరించగలరు.

మీ బీమా అవసరాలను అర్థం చేసుకునేందుకు మరియు సరైన ఆచ్ఛాదన గురించి మీకు సలహా చెప్పడానికి మీరొక బీమా ఏజెంటు లేదా బ్రోకరు సహాయాన్ని తీసుకోవాలి.

• జీవిత బీమా పాలసీ రకాలు

టెర్మ్ బీమా

టెర్మ్ బీమాతో నిర్దిష్టమైన సమయానికి సంరక్షణ పొందడానికి మీరు ఎంచుకోవచ్చును. మరణం లేదా మొత్తంగా మరియు శాశ్వతంగా అంగవైకల్యం సంభవిస్తే (అప్రయోజనం అందజూపబడితే) మీపై ఆధారపడిన వారికి డబ్బు చెల్లింపబడుతుంది. టెర్మ్ బీమాలో సాధారణంగా, బీమా చేయబడిన వ్యక్తి ఆ వ్యవధి పూర్తయేంతవరకూ జీవించి ఉంటే ప్రయోజనం ఏది చెల్లింపబడదు.

హోల్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్

హోల్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్లో, జీవితాంతం సంరక్షణ మీకు హామీ ఇవ్వబడుతుంది. హోల్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ మరణ ప్రయోజనాన్ని చెల్లిస్తుంది, దాంతో మీ మరణం తరువాత సంభవించే ఆర్థికపరమైన నష్టానికి విరుద్ధంగా మీ కుటుంబం పరిరక్షింపబడుతుందని మీరు నిశ్చితంగా ఉండవచ్చును. మీ వారసులకు మీ మరణానంతరం చెందే విధంగా ఒక ఆస్తిని రూపొందించడానికి ఇదొక చక్కని సాధనం.

ఎండోమెంట్ పాలసీ

ఒక ఎండోమెంట్ పాలసీ అనేది సేవింగ్ కు లింకు చేయబడిన పాలసీ. దీనికి నిర్దిష్టమైన పరివక్షత చెందే తేదీ ఉంటుంది. మరణం లేదా అంగవైకల్యం లాంటి దురదృష్టకర సంఘటన పాలసీ వ్యవధిలో మీకు జరిగితే, బీమా చేయబడిన మొత్తం మీ ప్రయోజనదారులకు లభిస్తుంది. వ్యవధి పూర్తయేంతవరకూ మీరు జీవించి ఉంటే, పాలసీ పరివక్షత చెందిన మీదట డబ్బు మీకు చెల్లింపబడుతుంది.

మనీ బ్యాక్ ప్లానులు లేదా క్యాష్ బ్యాక్ ప్లానులు

ఈ ప్లానుల క్రింద బీమా చేయబడిన మొత్తంలో కొంత శాతం మొత్తం బీమా చేయబడిన వ్యక్తికి నిర్దిష్టమైన సమయాలలో సర్వైవల్ ప్రయోజనంగా చెల్లింపబడుతుంది. వ్యవధి ముగిసిన తరువాత మిగిలిన శేష మొత్తం

పరివక్షత విలువగా చెల్లింపబడుతుంది. పాలసీ వ్యవధిలో బీమా చేయబడిన మొత్తానికి చెల్లింపబడిన సర్వైవల్ ప్రయోజనాలతో సంబంధం లేకుండా, జీవిత బీమా సంరక్షణ కల్పించబడుతుంది.

పిల్లలకు పాలసీలు

ఈ రకం పాలసీలు తల్లి లేదా తండ్రి/పిల్లల జీవితాలపై పిల్లల ప్రయోజనం కొరకు తీసుకోబడతాయి. జీవితంలో పిల్లలు పలు రకాల దశలను చేరుకున్నప్పుడు తల్లిదండ్రులు నిధులను పొందేలా ఇలాంటి పాలసీ ద్వారా ప్లాను చేసుకోవచ్చును. కొన్ని బీ కంపెనీలు పాలసీ వ్యవధిలో తల్లిదండ్రు/ప్రతిపాదకుడు దురదృష్టపశాత్తూ మరణిస్తే, ప్రీమియమ్ ని మాఫ్ చేస్తారు.

ఏస్సుటీ (పెన్షన్) ప్లానులు

ఉద్యోగి ఎవరైనా పదవీ విరమణ చేస్తే, అతను ఇంకెంతమాత్ర జీతాన్ని పొందరు, కాని క్రమబద్ధంగా ఆదాయ అవసరం కొనసాగుతూనే ఉంటుంది. ప్రావిడెంట్ ఫండ్ మరియు గ్రాబ్యులిటీ లాంటి వాటిని ఏకమొత్తంగా చెల్లించడం జరుగుతుంది, వీటిని సత్వరంగా ఖర్చుచేయడం జరుగుతుంది లేదా తెలివిగా పెట్టుబడి పెట్టకపోవచ్చును, దీని ఫలితంగా తన పదవీ విరమణ తరువాత క్రమబద్ధంగా రాబడిని ఆ ఉద్యోగి పొందలేడు. అందువల్లనే పెన్షన్ అనేది పదవీ విరమణ తరువాత ఆదర్శవంతమైన పద్ధతి, ఎందుకంటే, ప్రయోజనాలు క్రమబద్ధమైన ఆదాయ రూపంలో లభిస్తాయి కనుక. మనం సంపాదించే సమయంలో పదవీ విరమణ తరువాత సమయంలో సంరక్షణ లభించేలా క్రమపద్ధతిలో ఆదాయం వస్తున్నప్పుడు వృధావ్యయం కొరకు దానిపెట్టడం మంచి తెలివైన పని. పథ్యావ్యయంలో ఆర్థిక స్వాతంత్ర్యం ప్రతి ఒక్కరికీ తప్పనిసరిగా ఉండాలి.

రెండు రకాల ఏన్యుటీలున్నాయి (పెన్షన్ ప్లానులు).

• **వెనువెంటనే లభించే ఏన్యుటీ**

వెనువెంటనే లభించే ఏన్యుటీ విషయంలో, బీమా కంపెనీ నుండి ఏన్యుటీ చెల్లింపు వెను వెంటనే ప్రారంభమవుతుంది. వెనువెంటనే చెల్లించే ఏన్యుటీ కొనుగోలు ధర (ప్రీమియం) ఒక కిస్ట్లో ఏకమొత్తంగా చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

• **డిఫర్డ్ ఏన్యుటీ**

డిఫర్డ్ ఏన్యుటీ పాలసీ క్రింద, బీమా కంపెనీ ఆ వ్యక్తి క్రమబద్ధంగా, నిహిత వయస్సు/నిహిత తేదీ వరకూ, ప్రీమియం చెల్లిస్తారు. ప్రీమియం ఏకమొత్తంగా చెల్లించే అవకాశం కూడా ఉన్నది. వడ్డీతో బాటుగా ఫండ్ పెరగుతూ ఉంటుంది. నిర్దిష్టమైన తేదీన ఫండ్ అందుబాటులో ఉంటుంది. బీమా కంపెనీ ఫండులను పెట్టుబడి పెట్టే బాధ్యతను తీసుకుంటుంది మరియు పాలసీ దారునికి నిహిత వయస్సు/నిహిత తేదీన వన్న రహితంగా కార్పస్ ఫండ్లోని 1/3 వంతును నగడికరణ చేసుకోవచ్చును. ఫండులో మిగిలిన 2/3 మొత్తం ఏన్యుయిటెంట్ కొరకు ఏన్యుటీని (పెన్షన్) నికొనుగోలుచేయడానికి వినియోగించడం జరుగుతుంది.

యూనిట్ లింక్డ్ బీమా పాలసీ

యూనిట్ లింక్డ్ బీమా పాలసీలు (యుఎల్ఐపిలు) పెట్టుబడి మరియు సంరక్షణ సంయోగంతో అందజేయబడతాయి మరియు మీ ప్రీమియంలను ఎలా పెట్టుబడి పెట్టబడుతున్నాయో అనే దానిపై సరళతను మరియు ఐచ్ఛికతను మీకు కలిగిస్తాయి. యూనిట్ లింక్డ్ ప్లానులలో, పెట్టుబడి యొక్క రిస్క్ ఫ్యాక్టోరియోను, మీరు పెట్టుబడిదారులు కనుక మీరే భరిస్తారు.

విలక్షణంగా మీరు పెట్టుబడి పెట్టగల ఫండుల అభిమతాన్ని మీకు పాలసీ అందజేస్తుంది. పాలసీ జీవిత కాలంలో విభిన్న ఫండుల మధ్య ఒకదాని నుండి మరొకదానికి మారే సరళత కూడా మీకుంటుంది. ఒకయుఎల్ఐపి విలువ మీరు పెట్టుబడి పెట్టిన యూనిట్ల ప్రస్తుతం అమలులో ఉన్న విలువకి లింకు చేయబడి ఉంటుంది, ఇది తిరిగి ఫండు యొక్క నిర్వహణ సామర్థ్యతపై ఆధారపడి ఉంటుంది. మరణం లేదా శాశ్వతంగా అంగవైకల్యం సంభవించినట్లయితే, బీమా చేయబడిన మొత్తాన్ని (మీకు ఆచూకదన కల్పించిన వరిధి వరకూ) అందజేస్తుంది, దాంతో అకస్మాత్తుగా కలిగిన ఆర్థిక పరమైన నష్టానికి మీ కుటుంబం పరిరక్షించబడుతుందనే ధైర్యం మీకుంటుంది. ఒక యుఎల్ఐపికి వివిధ స్థాయిలలో అపాయాలు మరియు ప్రయోజనాలు ఉంటాయి. యూనిట్ లింక్డ్ పాలసీలకు కొన్ని ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి మరియు ప్రీమియంలలో మిగిలిన భాగం మాత్రమే మీరు ఎంచుకునే వండ్/ఫండులలో పెట్టుబడిపెట్టడం జరుగుతుంది. మీరు భరాయించవలసిన ఛార్జీలు ఎంతో మీ బీమా కంపెనీని లేదా ఏజెంటును మీరు ప్రశ్నలను వేసి తెలుసుకోవడం మంచిది. ఒక యుఎల్ఐపి పాలసీని కొనుగోలుచేసేముందుగా మీరు భరించగల అపాయాన్ని మరియు పెట్టుబడిపెట్టగల స్థామతను మీరు మదింపుచేసుకోవడం చాలా ముఖ్యమైన వని. పాలసీ యొక్క నియమాలు మరియు షరతులను జాగ్రత్తగా మీరు చదవాలి మరియు లాక్-ఇన్ వ్యవధి, సరెండర్ విలువలు, సరెండర్ చేస్తే విధించే ఛార్జీలు తో సహా పాలసీ విశేషతలను కూడా మీరు తప్పక చదవాలి.

పైన పేర్కొనబడిన ప్లానుల రకాలన్నీ యుఎల్ఐపి ప్లాన్ క్రింద అందజూపబడవచ్చును.

3. తరచుగా అడగబడే ప్రశ్నలు

సాంప్రదాయకమైన జీవిత బీమా
ప్రశ్న. ఒక పాలసీని కొనుగోలుచేసి ముందుగా నేను పరిశీలించవలసిన విషయాలు ఏమిటి ?

సమా. రాబడికి హామీ ఇవ్వబడిందా, లాక్-ఇన్ వ్యవధి ఎంత, చెల్లించవలసిన ప్రీమియమ్ వివరాలు, ప్రీమియమ్ చెల్లించడంలో విఫలమయితే పర్యవసానాలేమిటి, పాలసీని పునరుద్ధరించడానికి షరతులేమిటి మరియు పాలసీ నియమాల్లోమిటి, తగ్గించబడే ఛార్జీలేమిటి, ఋణం తీసుకునే సౌకర్యం ఉందా -ఈ విషయాలన్నిటిని మీరు తప్పక తెలుసుకోవాలి.

ప్రశ్న. ప్రతిపాదన మరియు అందులో వెల్లడించబడిన విషయాల ప్రాముఖ్యత ఏమిటి ?

సమా. ఒక ప్రతిపాదనలో వెల్లడించబడ్డ విషయాలు ఒక పాలసీని జారీచేసేందుకు (అండర్ రైట్ చేయడానికి) ఆధారం మరియు అందువల్ల తప్పుడు ప్రకటనలు లేదా వెల్లడింపులు దావాని నిరాకరించే అవకాశానికి దారితీయవచ్చును.

ప్రశ్న. జీవిత బీమా కొరకు సమర్పించవలసిన ప్రత్యేక వైద్య నివేదికలు ఏమిటి ?

సమా. నిశ్చితమైన కొన్ని ప్రతిపాదనలలో, చేరే సమయంలో ఉన్న వయస్సును బట్టి, పరిపక్వత సమయంలో వయస్సును బట్టి, బీమా చేయబడిన మొత్తం, కుటుంబ చరిత్ర మరియు వ్యక్తిగత చరిత్రపై ఆధారపడి, ఒక అవాయాన్ని పరిగణించడానికి ప్రత్యేక వైద్య నివేదికలు అవసరం కావచ్చును. ఉదా. ప్రతిపాదన చేసిన వారు బరువు అధికంగా ఉంటే, ఎలక్ట్రో కార్డియోగ్రామ్, గ్లూకోజు టాలరెన్స్ పరీక్ష మొదలయినటువంటి ప్రత్యేక వైద్య నివేదికలు అవసరం కావచ్చును, అలాగే బరువు బాగా తక్కువగా ఉన్న ప్రతిపాదకులకు ఛాతి మరియు ఊపిరితిత్తుల ఎక్స్-రే నివేదికలతో సహా అవసరం కావచ్చును.

ప్రశ్న. సాంప్రదాయకమైన జీవిత బీమా పాలసీలో పెయిడ్-అప్ వేల్యూ అంటే అర్థం ఏమిటి ?

సమా. ఒక నిశ్చితంగా నిర్వచించబడిన వ్యవధికి లేదా దాని తరువాత ప్రీమియమ్లు చెల్లించితే మరియు తదుపరి ప్రీమియమ్లు

చెల్లించకపోతే, బీమా చేయబడిన మొత్తం దానికి సరిపోయే నిష్పత్తిలో మొత్తం తగ్గించబడుతుంది, బీమాచేయబడిన పూర్తి మొత్తానికి నిష్పత్తి, అసలు పాలసీలో నిర్ధారించబడిన మొత్తం సంఖ్యకు అసలు చెల్లించబడిన ప్రీమియమ్ల నిష్పత్తిలోనే ఇదికూడా ఉంటుంది. ఉదాహరణకు-బీమా చేయబడిన మొత్తం రూ. 1 లక్ష అయితే, మరియు మొత్తం గా చెల్లించవలసిన ప్రీమియమ్ల సంఖ్య 20 అనుకుంటే (20సంవత్సరాల పాలసీ, ప్రీమియమ్ చెల్లించే వద్దతి వార్షికం అని ఊహించబడుతున్నది) మరియు 10 వార్షిక ప్రీమియమ్లు చెల్లించిన తరువాత చెల్లించలేకపోతే, పాలసీకి పెయిడ్-అప్ వేల్యూ రూ. 50,000. పెయిడ్-అప్ వేల్యూ= చెల్లించిన ప్రీమియమ్ల సంఖ్య /చెల్లించవలసిన ప్రీమియమ్ల సంఖ్య x బీమా చేయబడిన మొత్తం=10/20x100000=50000/- దీనిద్వారా, ముందులాగానే పాలసీ అమలులో ఉంటుంది, అయితే 11వ ప్రీమియమ్ చెల్లించవలసిన తేదీ నుండి బీమా చేయబడిన మొత్తం మొదట్లో ఉన్న అసలైన రూ.1,00,000/-కి బదులుగా రూ. 50,000/& అయిపోతుంది. పాలసీ రద్దయి పోవకముందు దీనికి జమఅయిన బోనస్ కూడా కూడబడుతుంది. ఉదాహరణకు, రద్దయిపోయిన తేదీ వరకూ కూడుకున్న బోనస్ రూ. 35,000/-అయితే, మొత్తం పెయిడ్-అప్ వేల్యూ 50000 + 35000=85000 అవుతుంది.

ప్రశ్న. సాంప్రదాయకమైన జీవిత బీమా పాలసీలో సరెండరు విలువను ఎలా లెక్కిస్తారు ?

సమా. పెయిడ్ అప్ వేల్యూలో కొంత శాతంగా సరెండరు విలువ అనుమతించబడుతుంది. సరెండర్ విలువ సరెండర్ వేల్యూ ఫ్లాజ్డ్

ప్రకారం లెక్కించబడతుంది, ఇది చెల్లించిన ప్రీమియమ్లు మరియు పూర్తయిన వ్యవధిని బట్టి ఉంటుంది.

ప్రశ్న. సాంప్రదాయకమైన జీవిత బీమా పాలసీలో పాలసీ మీద ఋణాన్ని ఎలా లెక్కిస్తారు ?

సమా. పాలసీ నియమాలు కనుక ఋణాన్ని ఇవ్వడాని అనుమతిస్తే, సరెండరు విలువ యొక్క శాతంగా ఋణం లెక్కించబడుతుంది.

ప్రశ్న. పరివక్షత చెందిన తరువాత సమర్పించవలసిన కాగితాలేమిటి ?

సమా. దావా చేయగలిగిన మొత్తాన్ని తెలియపరుస్తూ, పాలసీ పరివక్షత తేదీకి 2 నుండి 3 నెలలు ముందుగానే పాలసీ దారునికి డిస్కార్డ్ వోచర్ని జతపరుస్తూ బీమా కంపెనీ సాధారణంగా సమాచారం పంపుతారు. పాలసీ బాండ్, డిస్కార్డ్ వోచర్ సంతకం చేసి, సాక్షి సంతకం పెట్టించి వెనవెంటనే బీమా కంపెనీకి తిరిగి పంపాలి, దాంతో బీమా కంపెనీ దావా చెల్లింపు చేయడానికి వీలుకలుగుతుంది. పాలసీని కనుక వేరే ఎవరిపేరునైనా అప్పగించబడితే (ఎసైన్ చేయబడితే), డిస్కార్డ్ని ఇచ్చే ఎసైనర్కి ఎసైనీకి (కార్యనియ్యక్తినికీ) మాత్రమే దావా మొత్తం చెల్లించబడుతుంది.

ప్రశ్న. పరిష్కార అభిమతం (సెటిల్మెంట్ అప్లన్) అంటే ఏమిటి ?

సమా. పరిష్కార అభిమతం అంటే అర్థం, పరివక్షత చెందిన తరువాత వచ్చే డబ్బులను ఒక నిర్వచించబడిన పద్ధతిలో (కాంట్రాక్ట్ ప్రారంభంలోనే నియమాలు మరియు షరతులు నిర్దిష్టంగా ముందుగానే తెలియపరచడం జరుగుతుంది) అందుకోవడానికి పాలసీదారునికి అందుబాటులో ఉంచే ఒక సౌకర్యం.

ప్రశ్న. పాలసీ అమలు జరుపుతున్న సమయంలో బీమా చేయబడిన వ్యక్తి మరణిస్తే, సాధారణంగా సమర్పించవలసిన కాగితాలు ఏమిటి ?

సమా. సాధారణంగా సమర్పించవలసిన ప్రాథమిక కాగితాలు మరణ ధృవీకరణ పత్రం, దావా పత్రం, పాలసీ బాండ్. వైద్య సహాయకుని ప్రమాణ పత్రాలు, ఆసుపత్రి ప్రమాణ పత్రం, ఉద్యోగమిచ్చిన యజమాని ప్రమాణ పత్రం, పోలీసు మరణ విచారణ నివేదిక, మరణానంతర నివేదిక (పోస్ట్-మార్టమ్) మొదలయినటువంటి కాగితాలను కూడా పర్చించిన విధంగా సమర్పించమని అడుగవచ్చును. దావాకి సమర్పించవలసిన వాటిని గురించి సాధారణంగా పాలసీ బాండ్లో వెల్లడించడం జరుగుతుంది.

యూనిట్ లింక్ బీమా పాలసీలు (యుఎల్ఐపీలు)

ప్రశ్న. యూనిట్ లింక్ పాలసీలలో సరెండర్ విలును ఎలా లెక్కించడం జరుగుతుంది ?

సమా. సరెండర్ విలువను సాధారణంగా ఫండ్ విలువలో నుండి సరెండర్ ఛార్జీని తగ్గించి లెక్కిస్తారు.

ప్రశ్న. సరెండర్లు, పరివక్షత పొందిన తరువాత దావా, స్వీచ్ మొదలయిన వాటి కొరకు ఎన్ఎవిని ఎలా లెక్కిస్తారు ?

సమా. బీమాచేసిన వారు (ఇన్సూరర్) సాయంకాలం 3.00 నిముషాల వరకూ అందుకున్న చెల్లే దరఖాస్తుల విషయంలో, (ఉదా. సరెండరు, పరివక్షత పొందిన తరువాత దావా, స్వీచ్ మొదలయినవి) అదే రోజు ముగింపు సమయంలో అమలులో ఉన్న ఎన్ఎవి వర్తిస్తుంది. బీమాచేసిన వారు (ఇన్సూరర్) సాయంకాలం 3.00 నిముషాల తరువాత అందుకున్న చెల్లే దరఖాస్తుల విషయంలో, (ఉదా. . సరెండరు, పరివక్షత పొందిన

తరువాత దావా, స్విచ్ మొదలయినవి) తరువాత వ్యాపార రోజు ముగింపు సమయంలో అమలులో ఉన్న ఎన్ఎవర్సింది.

ప్రశ్న. యూనిట్ ఫండ్ అంటే ఏమిటి ?

సమా. పాలసీదారులచే ఎంచుకోబడిన ఫండులలో, చెల్లించబడిన ప్రీమియముల నుండి అన్ని ఛార్జీలు మరియు రిస్క్ కవరేజీకి కేటాయించబడిన మొత్తంను తీసివేయగా మిగిలిన మొత్తాలను కలపగా ఏర్పడిన మొత్తాన్ని యూనిట్ ఫండ్ అంటారు.

ప్రశ్న. ఒక యూనిట్ అంటే ఏమిటి ?

సమా. ఒక యూనిట్ లింక్డ్ పాలసీలో ఫండ్ యొక్క ఒక అంశం.

ప్రశ్న. యుఎల్ఐపి ఎలాంటి రకాల ఫండ్లను అందజూపుతుంది ?

సమా. ఒక వ్యక్తి పెట్టుబడి లక్ష్యాలు, రిస్క్ ప్రాఫైల్ మరియు సమయ పరిధికి అనువుగా ఉండి విస్తృత శ్రేణి ఫండ్లను బీమా కంపెనీలు చాలామటుకు

లభ్యమవుతున్న సాధారణ ఫండ్ల రకాలు మరియు వాటి రిస్క్ గుణాలు క్రింద సూచించ బడ్డాయి. సాధారణ వర్ణన	పెట్టుబడి స్వభావం	రిస్క్ వర్గం
ఈక్విటీ ఫండ్లు	మూలధన వర్గి అనే సాధారణ లక్ష్యంతో మధ్యస్థం నుండి అధికం కంపెనీ స్థాయిలో ప్రాథమికంగా పెట్టుబడి జరుగుతుంది	మధ్యస్థం నుండి అధికం
ఇన్ కమ, ఫిక్స్డ్ ఇంటర్స్ట్, బాండ్ ఫండ్లు	కార్పొరేట్ బాండ్లు, ప్రభుత్వ సెక్యూరిటీలు, మరియు ఇతర ఫిక్స్డ్ ఇన్ కమ స్ట్రక్చర్లలో పెట్టుబడి పెట్టడం జరుగుతుంది	మధ్యస్థం
క్యాష్ వండ్లు	కొన్ని సార్లు మనీ మార్కెట్ ఫండ్లు అనివేలవబడతాయి-క్యాష్, బ్యాంక్ డిపాజిట్లు, మరియు మనీ మార్కెట్ దస్తావేజులలో పెట్టుబడి పెట్టడం జరుగుతుంది.	తక్కువ
బ్యాలెన్స్డ్ ఫండ్లు	ఈక్విటీ దస్తావేజులు మరియు ఫిక్స్డ్ ఇంటర్స్ట్ దస్తావేజులను కలిపి పెట్టుబడి పెట్టడం జరుగుతుంది.	మధ్యస్థం.

అందజూపుతారు. విభిన్న ఫండ్లు విభిన్న మైన రిస్క్ ప్రాఫైల్లను కలిగియుంటాయి. రాబడి సమర్థత కూడా ఒక ఫండు నుండి మరొక దానికి మారుతుంది.

ప్రశ్న. ఒక యుఎల్ఐపిలో పెట్టుబడిపై రాబడులకు హామీ ఇవ్వడం జరుగుతుందా ?

సమా. యుఎల్ఐపి నుండి పెట్టుబడిపై రాబడులకు హామీ ఇవ్వబడదు. యూనిట్ లింక్డ్ పథకాలలో/పాలసీలలో, పెట్టుబడి పోర్ట్ ఫోలియోలోని పెట్టుబడి రిస్క్ పాలసీ దారుడి భరించాలి. ఎంచుకున్న యూనిట్ లింక్డ్ ఫండ్ (లు) పనితీరుపై ఆధారపడి అతని/ఆమెపెట్టిన పెట్టుబడులపై పాలసీ దారుడు లాభాలను లేదా నష్టాలను పొందవచ్చును. ఒక ఫండ్ యొక్క గత పనితీరు ఫండ్ యొక్క భవిష్యత్ పనితీరును తప్పనిసరిగా సూచించదు అని తప్పక గమనించాలి.

ప్రశ్న. ఒక యుఎల్ఐపిలో ఛార్జీలు, ఫీజులు మరియు తగ్గించే మొత్తాలు ఏమిటి ?

సమా. మారుతూ ఉండి ఛార్జీలతో బీమా చేసే వివిధ కంపెనీలు యుఎల్ఐపిలను అందజూపుతారు. మొత్తం మీద ఛార్జీ చేసే విభిన్న రకాల ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు క్రింద సూచించబడ్డాయి. అయితే, సమయం గడిచిన కొద్దీ ఫీజులను మరియు ఛార్జీలను మార్చే హక్కును బీమా కంపెనీలు కలిగియున్నారని గుర్తుంచుకోవాలి.

ప్రీమియమ్ కేటాయింపు ఛార్జీ

పాలసీ క్రింద యూనిట్లని కేటాయించకముందు ఛార్జీల క్రింద సర్దుబాటు చేసే ప్రీమియమ్లో కొంత శాతం ఇవి. కమిషన్ ఖర్చులు కాకుండా ఈ ఛార్జీలలో సాధారణంగా ప్రారంభ మరియు రెన్యూవల్ ఖర్చులు కూడా కూడియుంటాయి.

మార్కెటింగ్ ఛార్జీలు

ప్లాన్ క్రింద బీమా ఆచూకదన ఖర్చును భరించడానికి చేసే ఛార్జీలు ఇవి.

వయస్సు, ఆచార్యుల మొత్తం, ఆరోగ్యస్థితి మొదలయినటువంటి వల అంశాలపై మోర్టాలిటీ ఛార్జీలు ఆధారపడి ఉంటాయి.

ఫండే మేనేజ్మెంట్ ఛార్జీలు

ఫండేని యాజమాన్యం చేయడానికి విధించే ఫీజులు ఇవి మరియు నెట్ ఎసెట్ వేల్యూని (ఎన్ఎవి) లెక్కించే ముందు వీటిని తగ్గిస్తారు.

పాలసీ/పరిపాలనా ఖర్చులు

ఇవి ప్లాన్ను అమలుచేయడానికి విధించే ఫీజులు మరియు వీటిని యూనిట్లని రద్దుచేయడం ద్వారా విధించడం జరుగుతుంది. ఇవి పాలసీ వ్యవధి అంతటా ఏకరేటులో (ఫ్లాట్) లేదా ముందుగా నిర్ధారించబడిన రేటులో మారుతూ ఉంటాయి.

అర్హణ (సరెండర్) ఛార్జీలు

పాలసీ పరతులలో తెలియపరచినట్లుగా వర్తించిన చోట యూనిట్లని పరిపక్వతకి ముందే పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా నగడికరణ చేయడంపై అర్హణ ఛార్జీలను తగ్గించవచ్చును.

ఫండే మార్పిడి (స్విచ్చింగ్) ఛార్జీలు

మామూలుగా ఛార్జీ లేకుండా ఒక సంవత్సరంలో పరిమిత సంఖ్యలో ఫండే మార్పిడులను అనుమతించడం జరుగుతుంది, తదుపరి మార్పిడులకు ఒక ఛార్జీ విధించబడుతుంది.

సేవా వన్ను తగ్గింపులు

యూనిట్లని కేటాయించడానికి ముందుగా ప్రీమియం యొక్క రిస్క్ భాగం నుండి వర్తించే సేవా వన్ను తగ్గించబడుతుంది.

అన్ని ఛార్జీలు మరియు రిస్క్ కవర్ కి ప్రీమియం కొరకు ప్రీమియంలో తగ్గించే డబ్బు తరువాత మిగిలిన డబ్బుని యూనిట్లని కొనడానికి వినియోగించబడుతుందని పెట్టుబడిదారులు గమనించాలి.

ప్రశ్న. ప్రతిపాదనను సంతకం చేసే ముందు తనిఖీ చేసుకోవలసిన విషయాలు ఏమిటి ?

ఎ) ఆమోదించ బడిన అమ్మకాలకు సంబంధించిన కరవత్రాన్ని ఈ క్రింది వాటి కొరకు మీరు తనిఖీ చేసుకోవాలి-

- పాలసీ క్రింద తగ్గించబడగల ఛార్జీలన్నిటినీ
- పరిపక్వతకు ముందే సరెండరు చేస్తే చెల్లించవలసిన ఛార్జీలు
- విశేషతలు మరియు ప్రయోజనాలు
- పరిమితులు మరియు మినహాయింపులు
- రద్దుకావడం మరియు దాని పర్యవసానాలు
- ఇతర వెల్లడింపులు
- జీవిత బీమా కౌన్సిల్ ద్వారా నిర్ధారించబడినట్లుగా 6% మరియు 10% రాబడులు రాగల రెండు సందర్భాలలో చెల్లించబడగల ప్రయోజనాలను విశేషంగా చూపిస్తూ ఉదాహరణలను ప్రదర్శించాలి.

ప్రశ్న. యూనిట్లని కొనుగోలుచేయడానికి ప్రీమియంవోల్ ఎంత మొత్తం ఉపయోగించబడుతుంది ?

సమా. ప్రీమియం యొక్క మొత్తం డబ్బు యూనిట్లని కొనుగోలుచేయడానికి కేటాయించబడదు. వల రకాల ఛార్జీలు, ఫీజులు మరియు తగ్గింపులకు విడిగా తీసిపెట్టి మిగిలిన మొత్తాన్ని యూనిట్లను కొనుగోలుచేయడానికి కేటాయిస్తారు. అయితే యూనిట్లను కొనుగోలుచేయడానికి వినియోగించే పరిమాణం పథకం నుండి పథకానికి మారుతుంది. యూనిట్లని కేటాయించే మొత్తం ఖర్చు తిరిగి ప్రీమియం కన్నా తక్కువ ఉంటుంది. ఎందుకనగా, చెల్లించిన ప్రీమియం నుండి ఛార్జీలను మినహాయించుకోగా మిగిలిన మొత్తాన్ని మాత్రమే యూనిట్ల కేటాయింపుకు వినియోగిస్తారు.

ప్రశ్న. పాలసీని కొనుగోలు చేసిన తరువాత, పాలసీతో సంతృప్తిచెందకపోతే, ప్రీమియంను తిరిగి ఇచ్చేయమని అడిగి తీసుకోవచ్చునా ?

సమా. పాలసీ నియమాలు మరియు షరతులతో పాలసీదారుడు అంగీకరించకపోతే, ప్రీమియంను తిరిగి వాపసు చేయమని పాలసీ

దస్తావేజాలను అందుకున్న 15 రోజుల లోపల (ఫ్రీ లుక్ వ్యవధి) అడుగుపెట్టవచ్చును. యూనిట్లను రద్దు చేసుకున్నందువల్ల విధించిన ఛార్జీలతో సహా ఫండ్ విలువ పాలసీదారునికి తిరిగి వాపసుచేయబడుతుంది, అయితే వైద్య పరీక్షలు, స్టాంప్ డ్యూటీ మరియు ఆచూకడన కల్పించిన వ్యవధికి రిస్క్ ప్రీమియమ్ నిష్పత్తిలో తగ్గించుకుని మిగిలిన మొత్తం తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది.

ప్రశ్న. నెట్ ఎనబిల్ వేల్వ్యా (ఎన్ఎబి) అంటే ఏమిటి ?

సమా. ఒక నిశ్చయించబడిన తేదీన ఫండ్ యొక్క ప్రతి యూనిట్ విలువని ని ఎన్ఎబి అంటారు. సంబంధిత బీమా కంపెనీ వెబ్సైట్పైన ప్రతి ఫండ్ యొక్క ఎన్ఎబి ప్రదర్శించబడుతుంది.

ప్రశ్న. పాలసీ వ్యవధిలో అపాయం కలిగినట్లయితే చెల్లించబడే ప్రయోజనం ఏమిటి ?

సమా. పాలసీ పరతుల ప్రకారం పాలసీ వ్యవధిలో బీమా చేయబడిన వ్యక్తికి అపాయం సంభవించినట్లయితే, బీమా చేయబడిన మొత్తం మరియు/లేదా ఫండ్ యూనిట్ల యొక్క విలువ సాధారణంగా చెల్లించబడుతుంది.

ప్రశ్న. పాలసీ పరిపక్వత పొందిన తరువాత చెల్లించబడే ప్రయోజనం ఏమిటి ?
సమా. పాలసీ పరిపక్వత చెందిన మీదట, ఫండ్ యూనిట్ల విలువ, ఏవైనా బోనసులుంటే వాటితో కలిపి చెల్లించబడుతుంది.

ప్రశ్న. క్రమంగా చెల్లించే ప్రీమియమ్ కాకుండా అదనంగా డబ్బులను పెట్టుబడి పెట్టవచ్చునా ?
అవును, వారి అభిమతం ప్రకారం క్రమబద్ధంగా చెల్లించే ప్రీమియమ్ పైన మించి అదనంగా డబ్బులను పెట్టుబడి పెట్టవచ్చును, అయితే పథకం లో ఈ వెసులుబాటు అందుబాటులో ఉండడాన్ని బట్టి ఇలా చేయవచ్చును. ఈ సౌకర్యం "టాప్-అప్" సౌకర్యం అని పిలువబడుతుంది.

ప్రశ్న. ఒక యుఎల్ఐపి పాలసీని తీసుకున్న తరువాత పెట్టుబడి పెట్టే ఫండ్ను మార్చుకోవచ్చునా ?

సమా. అవును, స్విచ్ అభిమతం ఒక పాలసీ లోని పెట్టుబడులను ఒక ఫండ్ నుండి మరొక దానికి మార్చుకునే వీలును కలిగిస్తుంది, అయితే, పథకం లో ఈ వెసులుబాటు అందుబాటులో ఉండడాన్ని బట్టి ఇలా చేయవచ్చును. నిర్దిష్టమైన సంఖ్యలో సాధారణంగా ఖర్చేమి లేకుండా ఇలా మార్చుకుంటుంటే చేసుకోవచ్చును, అయితే నిర్దిష్టమైన సంఖ్యను అధిగమించిన తరువాత ఫీజు ఛార్జీ చేయబడుతుంది.

ప్రశ్న. పాక్షికంగా నగదీరణ/డబ్బును తీసుకోవడం చేయవచ్చునా ?

సమా. అవును, పథకాలలో "పాక్షికంగా డబ్బును తీసుకునే" అభిమతం బహుళ కలిగి ఉండవచ్చును, పాలసీలో పెట్టుబడిన మొత్తంలో కొంత భాగాన్ని తీసుకోవడానికి ఇది వీలు కలిగిస్తుంది. యూనిట్లలో కొంత భాగాన్ని రద్దు చేయడం ద్వారా ఇలా చేయడానికి వీలుకలుగుతుంది.

ప్రశ్న. ప్రీమియమ్ని చెల్లించడం అనేపేరే ఏమి జరుగుతుంది ?

సమా. ఎ) ప్రారంభమయిన 3 సంవత్సరాల లోపల మానివేస్తే-ప్రారంభం నుండి కనీసం మూడు వరుస సంవత్సరాల పాటు ప్రీమియమ్లను చెల్లించకపోతే, వెనవెంటనే బీమా ఆచూకడన నిలిపిపోతుంది. అనుమతించే వ్యవధిలోపల తిరిగి పునరుద్ధరించడానికి బీమా కంపెనీ వారు బహుళ అవకాశం కలిగించవచ్చును; పాలసీని కనుక ఆ వ్యవధి లోపల పునరుద్ధరించకపోతే, పాలసీ మూడవ వార్షికోత్సవం తరువాత లేదా పునరుద్ధరణ అనుమతించబడిన వ్యవధి ముగింపు వద్ద, ఏది తరువాత వస్తే అప్పటి నుండి విలువ చెల్లించబడవచ్చును.

బి) ప్రారంభించిన మూడు సంవత్సరాల తరువాత మానివేస్తే-పునరుద్ధరించడానికి అనుమతించబడిన వ్యవధి తరువాత, సరెండరు విలువ చెల్లించి పాలసీ రద్దుచేయబడవచ్చును. పాలసీదారుడు కనుక సమ్మతి తెలిపితే, బీమా ఆచూకడనను బీమా కంపెనీ కొనసాగించడానికి ఆఫర్ చేయవచ్చును, ఫండ్ విలువ కనుక ఒక పూర్తి సంవత్సరం ప్రీమియమ్ కన్నా తక్కువగా ఉండనంతవరకూ సబబైన ఛార్జీలు విధించబడవచ్చును. ఫండ్ విలువ ఒక సంవత్సరం

**బిఆర్ డిఎ నిర్ధారించినట్లుగా
పాలసీదారునికి సేవలందించడానికి వట్టే సమయం**

సేవ	గరిష్టంగా వట్టగల సమయం
సాధారణ విషయాలు	
ప్రఫాజల్ను ప్రాసెస్ చేయడం మరియు రెక్లైమ్మెంట్ / పాలసీ జారీకి/రద్దుతో సహా నిర్ణయాన్ని తెలియజేయడం	15 రోజులు
ప్రఫాజల్ కాపీ పొందడానికి	30 రోజులు
పాలసీని జారీచేసిన తరువాత తప్పులు/ప్రతిపాదన జమను తిరిగి ఇవ్వడం గురించిన అభ్యర్థనలు మరియు నాన్-క్లెయిమ్ సంబంధిత సేవ అభ్యర్థనలు	10 రోజులు
జీవిత బీమా	
నరెండర్ విలువ/వార్షిక మంజూరు మొత్తం(ఏన్యుటీ) /వింఫను ప్రక్రియకు లోమచేయడం	10 రోజులు
మెమ్యూరిటీ దావా/నర్మైవల్ ప్రయోజనం/ జరిమానా వడ్డీ తెల్లించకపోవడం	15 రోజులు
దావాను సమర్పించిన తరువాత దావా అవసరాలను తెలియజేయడం	15 రోజులు
విచారణ అవసరం లేకుండా మరణ దావా పరిష్కారం	30 రోజులు
మరణ దావా పరిష్కారం/త్రోసీపుచ్చడం, విచారణ చేయవలసిన అవసరంతో	6 నెలలు
సాధారణ బీమా	
నర్వే నివేదిక సమర్పణ	30 రోజులు
బీమా కంపెనీ అనుబంధ నివేదిక కోరడం	15 రోజులు
మొదటి/అనుబంధ నివేదిక అందుకున్న తరువాత దావా పరిష్కారం/ నిరాకరణ	30 రోజులు
ఫిర్యాదులు	
ఫిర్యాదు అందినట్లు సమాచారం తెలియజేయడం	3 రోజులు
ఫిర్యాదుని పరిష్కరించడం	15 రోజులు

పూర్తి ప్రీమియమ్ కు చేరుకున్నప్పుడు, ఫండ్ విలువను చెల్లించి పాలసీ రద్దు చేయబడుతుంది.

సి) 5 సంవత్సరాల లాక్-ఇన్-వ్యవధి కలిగియున్న పాలసీలు :- 01-09-2010 తేదీన లేదా ఆ తేదీ తరువాత కొనుగోలు చేసిన పాలసీలకు, లాక్-ఇన్-వ్యవధి 5 సంవత్సరాలకు పెంచబడినది. ప్రీమియమ్ చెల్లింపును నిలిపివేసిన మీదట, పాలసీదారునికి ఈ తరువాతి అభిమతాలున్నాయి- (1) పాలసీని పునరుద్ధరింపజేయడం లేదా (2) ఎలాంటి రిస్క్ కవర్ లేకుండా పూర్తిగా విరమించుకోవడం

బీమా కంపెనీ ద్వారా పై అభిమతాలను తెలియజేస్తూ ఒక నోటీసు గ్రేన్ వ్యవధి ముగిసిన తేదీ నుండి 15 రోజుల లోపల పంపబడుతుంది మరియు అభిమతం ఏది ఇవ్వకపోతే లేదా అభిమతం (2) అలాంటి నోటీసు నుండి 30 రోజుల లోపల ఇస్తే, నిలిపివేయబడిన పాలసీ యొక్క నిధులు తిరిగి పంపబడతాయి, కాని లాక్-ఇన్-వ్యవధి పూర్తయే ముందు ఇవ్వబడవు. అలా నిలిపివేయడం లాక్ -ఇన్-వ్యవధి లోపల చేస్తే, నిలిపివేయబడిన తేదీ నుండి రెండు సంవత్సరాల లోపల పాలసీని పునరుద్ధరింపజేసుకోవడానికి పాలసీ దారుడంకి హక్కున్నది, కాని లాక్-ఇన్-వ్యవధి ముగిసిన తరువాత కాదు.

ప్రశ్న. పాలసీ దారునికి పెట్టుబడులను గురించిన ఏ సమాచారం బీమా చేసేవారు అందజేస్తారు ?

సమా. వార్షిక నివేదికను బీమా కంపెనీ వారు పంపవలసి ఉంటుంది, ఇందులో గడచిన ఆర్థిక సంవత్సరంలో ఫండ్ నిర్వహణ పనితీరును ఆర్థిక రంగ వాతావరణానికి సంబంధంగా, మార్కెట్ లో రూపుదిద్దుకున్న పరిస్థితులు మొదలయిన వాటికి సంబంధంగా, ఫండ్ నిర్వహణ పనితీరును గురించి వివరించవలసి ఉంటుంది. ఫండ్ నిర్వహణ గురించి విశ్లేషణ, ఫండ్ యొక్క పెట్టుబడి పోర్ట్ ఫోలియో, పెట్టుబడి వ్యూహాలు మరియు అనుసరించబడిన రిస్క్ నియంత్రణ చర్యలను కూడా వివరించవలసి ఉంటుంది.

5. మీకేదైనా వ్యధను కలిగించే సమస్య ఉంటే?

బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి అధికారవర్గం (ఐఆర్డిఐ) యొక్క వినియోగదారుల వ్యవహారాల విభాగం, ఇంటిగ్రేటెడ్ గ్రేవెన్స్ మేజిస్ట్రేట్ సిస్టమ్ (ఐజిఎమ్ఎస్)ను ప్రవేశపెట్టింది, ఇది ఫిర్యాదులను ఆన్‌లైన్‌లో సమోడుచేసుకోవడం మరియు దాని స్థితిని గమనించే ఒక సాధనం. మీరు మీ సమస్యని ముందుగా బీమా కంపెనీతో సమోడు చేసుకోవాలి మరియు కంపెనీ ద్వారా దానిని పరిష్కరించిన పద్ధతి మీకు సంతోషిస్తే కలిగించకపోతే, దానిని ఐజిఎమ్ఎస్ ద్వారా ఐఆర్డిఐకి మీరు తీసుకుపోవచ్చును, దీనికి మీరు www.igms.irda.gov.in కి లాగ్ ఆన్ అవ్వాలి. మీరు కనుక బీమా కంపెనీ వారి ఫిర్యాదు పరిష్కార వ్యవస్థను (గ్రేవెన్స్ సిస్టమ్) నేరుగా సంప్రదించలేకపోతే, బీమా కంపెనీతో మీ సమస్యని సమోడుచేసుకునే వెసులుబాటును కూడా ఐజిఎమ్ఎస్ పొందుపరుస్తుంది.

ఐజిఎమ్ఎస్ ద్వారా (అంటే వెబ్‌సైట్) మీ సమస్యని సమోడుచేసుకోవడమే కాకుండా, మీ ఫిర్యాదుని సమోడు చేసుకోవడానికి పలు రకాల ఇతర విధానాలు ఉన్నాయి-ఇ-మెయిల్ ద్వారా (complaints@irda.gov.in), లేఖ వ్రాయడం ద్వారా (వినియోగదారుల వ్యవహారాల విభాగం, బీమా క్రమబద్ధీకరణ మరియు అభివృద్ధి అధికారవర్గం, 3వ అంతస్తు, పరిశ్రమ భవన్, బిల్డింగ్, హైదరాబాద్-4కి మీ లేఖని పంపండి) లేదా ఐఆర్డిఐ కాల్ సెంటర్‌ని టోల్ ఫ్రీ నంబరు 155255కి ఫోన్‌లో సంప్రదించండి, వీటన్నిటి ద్వారా ఐఆర్డిఐ ఎలాంటి ఖర్చు లేకుండా బీమా కంపెనీపై మీకున్న ఫిర్యాదులను సమోడు చేస్తుంది, అలాగే దాని స్థితిని గమనించడానికి సహకరిస్తుంది. కాల్ ఆధారంగా ఫిర్యాదుల పత్రాన్ని నింపడంలో కాల్ సెంటర్ మీకు సహకరిస్తుంది. అవసరమయినప్పుడల్లా, దీనికి బీమా కంపెనీ యొక్క చిరునామా, టెలిఫోను నంబరు, వెబ్‌సైట్ వివరాలు, ఇ-మెయిల్ ఐడి మొదలయిన వివరాలు మీకు అందజేయడం ద్వారా బీమా కంపెనీలతో నేరుగా ఫిర్యాదులను దాఖలుచేసి సౌకర్యాన్ని ఇది కల్పిస్తుంది. ఐఆర్డిఐ కాల్ సెంటర్ భావి వినియోగదారులకు మరియు పాలసీ దారులకు సమగ్రమైన సమాచారాన్ని అందిస్తుంది, 12 గంటలు X 6 రోజులు సేవను ఉదయం 8 గంటల నుండి రాత్రి 8 గంటల వరకూ సామవారం నుండి శనివారం వరకూ హింది, ఇంగ్లీషు మరియు పలు భారతీయ భాషలలో అందజేయబడుతున్నది.

ఐఆర్డిఐతో ఫిర్యాదు సమోడు చేయబడితే, బీమా కంపెనీతో ఈ విషయం లేవనెత్తి పరిష్కారం దొరకేలా చేయడానికి వీలుకలిగిస్తుంది. ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి కంపెనీకి 15 రోజుల సమయం ఇవ్వబడుతుంది. అవసరమయితే, ఐఆర్డిఐ విచారణ జరుపుతుంది మరియు కూపీ లాగుతుంది. తదుపరి, వర్తించిన చోట, రిడ్రెసల్ ఆఫ్ పబ్లిక్ గ్రేవెన్సెస్ రూల్స్, 1998 నియమాల ప్రకారం బీమా లోకేషన్‌ని సంప్రదించమని ఫిర్యాదుదారునికి ఐఆర్డిఐ సలహా ఇస్తుంది.

నిరాకరణ

ఈ చిన్న పుస్తకం మీరు సాధారణ సమాచారాన్ని మాత్రమే అందజేయాలని ఉద్దేశించబడింది మరియు ఇది సంపూర్ణమైనది కాదు. ఇదొక బోధన చేయాలని తీసుకున్న చొరవ మాత్రమే మరియు మీకు న్యాయపరమైన సలహా ఇవ్వడానికి కాదు.