

உங்கள் காப்பீட்டு நிறுவனம் உங்கள் புகார்களைக் கேட்கிறதா ?



உங்கள் புகார்களை உங்கள் காப்பீட்டு நிறுவனம் தீர்க்கவில்லை என்றால் கீழ்க்கண்ட எண்ணில் தொடர்பு கொண்டு உங்கள் புகார்களை பதிவு செய்து அதன் நிலைமையை தெரிந்து கொள்ளவும்.

ஐஆர்டிஏ க்ரீவன்ஸ் கால் சென்டர்

டோல் ஃப்ரீ எண்: 155255

அல்லது உங்கள் புகார்களை மின்னஞ்சலும்
செய்யலாம்: complaints@irda.gov.in.

அல்லது லாக் ஆன் செய்யவும்: www.igms.irda.gov.in.



பொது விழிப்புணர்வு முயற்சி

காப்பீட்டு ஒழுங்கு முறை மற்றும் வளர்ச்சி ஆணைக்குழு.

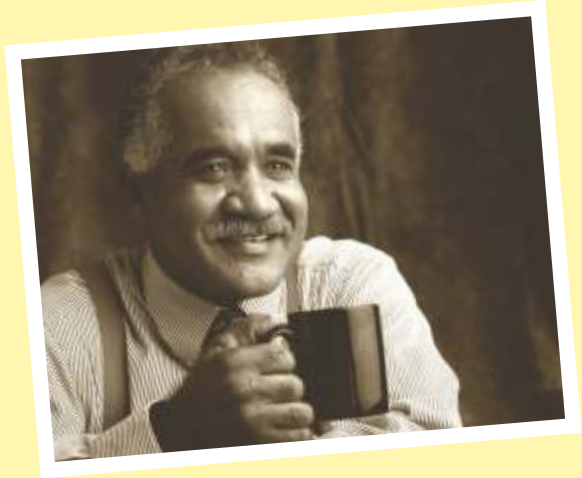
**INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY**

காப்பீட்டு மேம்பாடு, காப்பீட்டு எடுத்தோடுக்கு பாதுகாப்பு.

www.irda.gov.in



**INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY**



**ஆயுள் காப்பீடு
பற்றிய கையேடு.**

பொருளடக்கம்

1. இந்த கையேடு பற்றி	1
2. ஆயுள் காப்பீடு	2
3. அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	8
4. பாலிசிதாரருக்கான சேவை டிஏடிகள்	18
5. உங்களுக்கு காப்பீட்டு நிறுவனத்திடம் குறைகள் இருந்தால்	19

1. இந்த கையேடு பற்றி

காப்பீடு ஒழுங்குமுறை மற்றும் வளர்ச்சி ஆணைக்குழுவால் (ஐஆர்டிஏ) இந்த கையேடு வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. இது ஆயுள் காப்பீடு பற்றிய பொதுவான தகவல்களுக்கு ஒரு வழிகாட்டி மட்டுமே. இதில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள எந்த ஒரு தகவலும், காப்பீட்டு பாலிசியில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் மிஞ்சாது.

உரிமம் பெற்ற முகவர், தரகர் அல்லது ஐஆர்டிஏ விடம் பதிவு பெற்ற காப்பீட்டு நிறுவனத்தை அணுகி பாலிசியின் குறிப்பிட்ட தகவல்கள் மற்றும் கூடுதல் விவரங்களைப் பெற்று கொள்ளவும்.

2 ஆயுள் காப்பீடு

- வாழ்க்கையில் இறப்பு, ஊனம், விபத்து ரிடையர்மெண்ட் போன்ற நிலைமைகளுக்கு ஆயுள் காப்பீடு நிதிப் பாதுகாப்பு தருகிறது. மனித உயிருக்கு இறப்பு, இயற்கையாக அல்லது விபத்தினால் ஊனம் போன்றவை ஏற்படுவது சகஜம். ஒருவர் இறக்க நேர்ந்தாலோ அல்லது அவருக்கு ஊனம் ஏற்பட்டாலோ அவருக்கு வருமான இழைப்பு ஏற்பட்டு குடும்பம் பாதிக்கப்படுகிறது.
- மனித உயிர் விலை மதிப்பற்றது என்றாலும்கூட, எதிர்காலத்தில் ஏற்படும் வருமான இழப்பிற்கான தொகையை தீர்மானிக்க முடியும். அதனால்தான் ஆயுள் காப்பீட்டில், காப்பீட்டுத் தொகை (அல்லது இழப்பு ஏற்படும்போது வழங்கப்படக்கூடிய உத்தரவாதமான தொகை) பலனாக வழங்கப்படுகிறது. ஆயுள் காப்பீட்டுத் திட்டங்கள், காப்பீடு எடுத்தவர் இறக்க நேரிடும்போதோ அல்லது அவருக்கு விபத்தினால் ஊனம் ஏற்படும்போதோ நிச்சயமான ஒரு தொகையைத் தருகிறது.
- **நீங்கள் ஏன் ஆயுள் காப்பீடு எடுக்க வேண்டும்?**
நம் அனைவருக்கும் பின்வரும் அபாயங்கள் உள்ளன: விரைவில் இறப்பது
மிக நீண்ட காலம் வாழ்வது
ஆயுள் காப்பீடு தேவை:
நீங்கள் இறக்க நேர்ந்தால் உங்கள் குடும்பத்திற்கு உடனடியாக நிதி ஆதரவு தருவதற்கு
உங்கள் குழந்தைகளின் கல்வி மற்றும் இதர தேவைகளுக்கு

எதிர்காலத்திற்கு ஒரு சேமிப்புத் திட்டம் வைத்திருந்தால், அது உங்கள் ரிடையர்மெண்டிற்குப் பிறகு ஒரு நிலையான வருமானத்தை தருவதற்கு தீவிர நோய் அல்லது விபத்தினால் உங்கள் வருமானம் குறையும்போது ஒரு கூடுதல் வருமானத்தை தருவதற்கு வாழ்க்கையின் அவசர நிலைகளுக்கும், வாழ்க்கை முறைத் தேவைகளுக்கு நிதி தருவதற்கு

• யாருக்கு ஆயுள் காப்பீடு தேவை?

யார் குடும்பத்திற்கு ஆதாரவாக இருக்கிறார்களோ மற்றும் குடும்பத்திற்காக வருமானம் ஈட்டுகிறார்களோ அவர்களுக்கு ஆயுள் காப்பீடு தேவை. இல்லத்தரசிகளும் தம் குடும்பத்திற்கு பொருளாதார மதிப்பைத் தரும் காரணத்தால், அவர்களுக்கும் ஆயுள் காப்பீடு தேவை. எதிர்கால வருமான வாய்ப்பிற்கு ஆபத்திருப்பதால் குழந்தைகளுக்கும் காப்பீடு தேவைப்படுகிறது.

• எவ்வளவு ஆயுள் காப்பீடு தேவை:

பல காரணிகளைப் பொறுத்து ஆயுள் காப்பீட்டுத் தொகை இருக்கும்:
உங்களை எத்தனை பேர் சார்ந்திருக்கிறார்கள்
உங்களுக்கு அடமானம் அல்லது கடன்கள் இருக்கின்றனவா
உங்கள் குடும்பத்திற்கு நீங்கள் தர விரும்பும் வாழ்க்கை முறை என்ன
உங்கள் குழந்தையின் கல்விக்கு எவ்வளவு பணம் தேவைப்படுகிறது
உங்கள் முதலீட்டுத் தேவைகள் என்ன
உங்களுக்கு எது கட்டுப்படியாகும்
நீங்கள் காப்பீட்டு முகவர் அல்லது தரகரின் உதவியை நாடி, உங்கள் காப்பீட்டுத் தேவை என்ன என்பதைப் புரிந்து கொண்டு சரியான காப்பீட்டை தேர்வு செய்ய வேண்டும்.

• ஆயுள் காப்பீட்டு பாலிசிகளின் வகைகள்

டெர்ம் காப்பீடு

நீங்கள் ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு டெர்ம் காப்பீடு மூலம் பாதுகாப்பைப் பெறலாம். நீங்கள் இறக்க நேர்ந்தாலோ அல்லது உங்களுக்கு முழுமையான நிரந்தர ஊனம் ஏற்பட்டாலோ (பலன் வழங்கப்பட்டால்) உங்கள் வாரிசுக்கு பலன் கிடைக்கும். டெர்ம் காப்பீட்டுக் கால முடிவில் காப்பீடு எடுத்தவர் உயிரோடு இருக்க நேர்ந்தால், அவருக்கு எந்த பலனும் வழங்கப்படமாட்டாது.

ஆயுள் முழுவதற்கும் காப்பீடு

ஆயுள் முழுவதற்குமான காப்பீடு எடுத்தால், உங்களுக்கு ஆயுள் முழுவதும் பாதுகாப்பு கிடைக்கும். ஆயுள் முழுவதற்குமான காப்பீட்டில் நீங்கள் இறப்பதினால் ஏற்படும் வருமான இழப்பிற்காக உங்கள் குடும்பத்தினருக்கு இறப்பு நேர்வு பலன்கள் கிடைக்கும். இது உங்கள் வாரிசுகளுக்காக நீங்கள் சொத்தை உருவாக்குவது போலாகும்.

எண்டோமெண்ட் காப்பீடு

எண்டோமெண்ட் பாலிசி என்பது சேமிப்பு சார்ந்த காப்பீட்டுப் பாலிசி ஆகும். அதற்கு ஒரு குறிப்பிட்ட முதிர்வு தேதி உண்டு. அந்த காலகட்டத்தில் துரதிர்ஷ்டவசமாக இறப்போ அல்லது ஊனமோ ஏற்பட்டால், பலன்பெறுவோருக்கு காப்பீட்டுத் தொகை வழங்கப்படும். அந்த கால கட்ட முடிவில் உயிரோடு இருந்தால், பாலிசியின் முதிர்வுப் பலன்கள் வழங்கப்படும்.

மணி பேக் திட்டங்கள் அல்லது கேஷ் பேக் திட்டங்கள்

இந்த திட்டத்தின் கீழ், ஒரு குறிப்பிட்ட இடைவெளிகளில் காப்பீட்டுத் தொகையின் ஒரு குறிப்பிட்ட சதவீதம் சர்வைவல் பலனாக வழங்கப்படும். காப்பீட்டுக் காலம்

முடிந்தவுடன் மீதமுள்ள தொகை முதிர்வு மதிப்பாக வழங்கப்படும். சர்வைவல் பலன் வழங்கப்பட்டிருந்தாலும்கூட, காப்பீட்டுக் காலம் முழுவதற்கும் ஆயுளிற்கான காப்பீடு கிடைக்கும்.

குழந்தைகளுக்கான காப்பீடு

இந்த வகை பாலிசிகள் குழந்தைகளின் நலனுக்காக பெற்றோர்கள் / குழந்தைகளின் பேரில் எடுக்கப்படுகின்றன. இந்த பாலிசியில் குழந்தையின் ஒரு சில குறிப்பிட்ட கால கட்டங்களில் பெற்றோருக்கு தொகை வழங்கப்படும். சில காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் பாலிசிகாலத்தில் பெற்றோர் / முன்மொழிவோர் இறக்கும்பட்சத்தில் பிரீமியம்களைத் தள்ளுபடி செய்கின்றன.

அன்னியூட்டி (பென்ஷன்) திட்டங்கள்

ஒரு பணியாளர் ரிடையர் ஆனவுடன் அவருக்கு சம்பளம் வருவதில்லை. ஆனால் அவருக்கு தொடர் வருமானம் தேவைப்படுகிறது. வருங்காலவைப்பு நிதி மற்றும் பணிக்கொடை போன்றவை மொத்தமாக வழங்கப்படுவதால், அவை பெரும்பாலும் விரைவாக செலவழிந்துவிடும் அல்லது முறையாக முதலீடு செய்யப்பட்டிருக்காது. பணியாளர் ஓய்வு பெற்ற பிறகு அவருக்கு வழக்கமான ஒரு வருமானம் இருப்பதில்லை. எனவே அவர் பென்ஷனுக்கு வழி செய்ய வேண்டும். ஏனெனில் இதில் கிடைக்கும் பலன் ஒரு தொடர் வருமானமாக இருக்கும். நமக்கு நல்ல வருமானம் வரும் காலத்திலேயே வயோதிக காலத்திற்கு சேமிப்பது புத்திசாலித்தனம். வயோதிக காலத்தில் நிதிச் சுதந்திரம் என்பது அனைவருக்கும் அத்தியாவசியமானது.

இரண்டு விதமான அன்னியூட்டிகள் (பென்ஷன்) உள்ளன

• உடனடி அன்னியூட்டி

உடனடி அன்னியூட்டியில், காப்பீட்டு நிறுவனம் வழங்கும் அன்னியூட்டி தொகை உடன் தொடங்கிவிடும். உடனடி அன்னியூட்டிக்கான கொள்முதல் விலை (பிரீமியம்) ஒரே தவணையில் மட்டுமே உடனடியாக வழங்கப்படும்.

டிஃபர்டு அன்னியூட்டி

டிஃபர்டு அன்னியூட்டி பாலிசியில், காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு, வெஸ்டிங் வயது/வெஸ்டிங் தேதி வரை தொடர்ந்து பணம் செலுத்தி வரவேண்டும். சிங்கிள் பிரீமியமாகவும் கூட செலுத்தலாம். அந்த நிதி வட்டியுடன் சேரும். அது வெஸ்டிங் தேதியில் கிடைக்கும். காப்பீட்டு நிறுவனம் முதலீட்டு ஃபண்டுகளை நிர்வகிக்கும். பாலிசிதாரர் தனது நிதியில் மூன்றில் ஒரு பகுதியை வெஸ்டிங் வயது/வெஸ்டிங் தேதியில் வரி இல்லாமல் பெறலாம். மீதமுள்ள மூன்றில் இரண்டு பங்கு தொகையை பயன்படுத்தி அன்னியூட்டிக்கு அன்னியூட்டி (பென்ஷன்) வாங்க பயன்படுத்தப்படும்.

யூனிட் லிங்குடு காப்பீட்டுப் பாலிசி

யூனிட் லிங்குடு காப்பீட்டுப் பாலிசியில் (யூலிப்புகள்) உங்களுக்கு காப்பீட்டும், உங்கள் பிரீமியத்தை எவ்வாறு முதலீடு செய்ய வேண்டும் என்ற செளகரியமும், தேர்ந்தெடுக்கும் வசதியும் கிடைக்கும். யூனிட் லிங்குடு காப்பீட்டுத் திட்டத்தில் முதலீட்டு போர்ட்ஃபோலியோவில் இருக்கும் அபாயங்களுக்கு முதலீட்டுதாரரே பொறுப்பாகிறார்.

அதாவது இந்த பாலிசி நீங்கள் முதலீடு செய்ய விரும்பும் ஃபண்டை தேர்வு செய்யும் வசதி தரும். பாலிசி காலத்தில் நீங்கள் பலவித ஃபண்டுகளுக்கு இடையே உங்கள் முதலீட்டை மாற்றிக் கொள்ளலாம். யூலிப்பின் மதிப்பு நீங்கள் முதலீடு செய்த ஃபண்டின் யூனிட்களுக்கு அப்போதிருக்கும் விலையை சார்ந்திருக்கும். இந்த விலை அந்த ஃபண்டின் செயல்பாட்டிற்கு ஏற்ப இருக்கும். இறப்பு அல்லது நிரந்தர ஊனம் ஏற்பட்டால் இந்த பாலிசி உங்களுக்கு காப்பீட்டுத் தொகை (காப்பீட்டு எடுத்தபடி) வழங்கப்படும். இதன்மூலம் உங்கள் குடும்பம் திடீர் நிதி இழப்புகளிலிருந்து பாதுகாக்கப்படும். யூலிப்புகளில் அபாயங்களும் ஆதாயங்களும் உள்ளன. யூனிட் லிங்குடு பாலிசிகளில் பல கட்டணங்கள் உள்ளன. இந்த கட்டணங்களை உங்கள் பிரீமியத்திலிருந்து கழித்துக் கொண்ட பிறகு மீதமுள்ள தொகையே நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்த ஃபண்டு/ஃபண்டுகளில் முதலீடு செய்யப்படும். எனவே நீங்கள் என்னென்ன கட்டணங்களை செலுத்த வேண்டும் என்பதை உங்கள் காப்பீட்டு முகவர் அல்லது தரகரிடமிருந்து கேட்டுத் தெரிந்து கொள்வது அவசியம். யூலிப் பாலிசியை வாங்கும் முன்பு உங்கள் அபாய அளவு மற்றும் முதலீடு எல்லை என்ன என்று தீர்மானிக்கவும். பாலிசியில் இருக்கும் கட்டாய வைப்புக்கால, சரண்டர் மதிப்பு, சரண்டர் கட்டணங்கள் போன்றவற்றை விதிமுறைகளையும், நிபந்தனைகளையும் படித்து புரிந்துகொள்வதும் அவசியம்.

மேற்கண்ட திட்டங்கள் அனைத்தும் உங்களுக்கு யூலிப் திட்டங்கள் கீழ் வழங்கலாம்.

3. ஆயுள் காப்பீடு பற்றி அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

பாரம்பரியமான ஆயுள் காப்பீடு

கே. பாலிசி எடுக்கும் முன்பு நான் கவனிக்க வேண்டிய விஷயங்கள் எவை?

ப. பணம் வருவதற்கான உத்தரவாதம், கட்டாய வைப்புக் காலம், பிரீமியம் செலுத்தும் விவரங்கள், பிரீமியம் கட்டத் தவறினால் என்ன ஆகும், பாலிசியை மீண்டும் அமலுக்குக் கொண்டு வருவதற்கான நியதிகள், பாலிசி நிபந்தனைகள் என்ன, கழித்துக் கொள்ளப்படும் கட்டணங்கள் என்ன, அதற்கு கடன் வசதி வழங்கப்படுமா போன்றவைகளை நீங்கள் பார்க்க வேண்டும்.

கே. முன்மொழிவின் முக்கியத்துவம் என்ன, அதில் எவற்றை எல்லாம் தெரிவிக்க வேண்டும்?

ப. முன்மொழிவில் தெரிவிக்கப்படும் தகவல்கள் அனைத்தும் பாலிசி அண்டர் ரைட்டிங்கின் அடிப்படையாகும். எனவே தவறான தகவல்கள் அல்லது விவரங்களைக் கொடுத்தால் கிளெய்ம் நிராகரிக்கப்படலாம்.

கே. ஆயுள் காப்பீடு எடுக்கும்போது விசேஷமாகக் கொடுக்க வேண்டிய மருத்துவ அறிக்கைகள் என்ன?

ப. சில முன்மொழிவுகளில், நுழைவு வயது, முதிவு வயது, காப்பீட்டு தொகை, குடும்ப வரலாறு, சொந்த வரலாறு, விசேஷ மருத்துவ அறிக்கை போன்றவை, அபாயத்தை கணக்கிட தேவைப்படலாம். உதாரணமாக முன்மொழிபவர் அதிக எடையுடன் இருந்தால், எலெக்ட்ரோ கார்டியோகிராம், க்ளூகோஸ் டாலரன்ஸ் டெஸ்ட் போன்றவை தேவைப்படலாம். எடை குறைவாக இருந்தால், மார்பு மற்றும் நுரையீரல் எக்ஸ்ரே, அதனின் மருத்துவ அறிக்கைகள் தேவைப்படலாம்.

கே. பாரம்பரியமான ஆயுள் காப்பீட்டு பாலிசியில் பெயிடு அப் மதிப்பு என்றால் என்ன?

ப. ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு பிரீமியம் செலுத்திய பிறகு அதன் பின்னர் பிரீமியம்கள் செலுத்தப்படவில்லை என்றால், காப்பீட்டுத் தொகை அதற்கேற்ற விகிதத்தில் குறைக்கப்படும். இது செலுத்த வேண்டிய பிரீமியங்களில் எவ்வளவு விகித பிரீமியங்கள் செலுத்தப்பட்டதோ காப்பீட்டும் முழு காப்பீட்டுத் தொகையின் அதே விகிதத்தில் இருக்கும். உதாரணமாக காப்பீட்டுத் தொகை 1 லட்சம் என்று வைத்துக் கொண்டால், அதற்கு 20 பிரீமியங்கள் (20 ஆண்டுகள் பாலிசிக்கு ஆண்டு மயமாக செலுத்த வேண்டிய பிரீமியங்களின் எண்ணிக்கை) என்று வைத்து கொள்வோம். 10 ஆண்டுகள் பிரீமியம் செலுத்திய பிறகு மீதமுள்ள பிரீமியத்தை கட்டத் தவறினால் பெயிடு அப் மதிப்பு ரூ.50000/- ஆக இருக்கும். பெயிடு மதிப்பு = செலுத்தப்பட்ட பிரீமியங்களின் எண்ணிக்கை/செலுத்தப்பட வேண்டிய பிரீமியங்கள் x காப்பீட்டுத் தொகை = $10/20 \times 100000 = \text{ரூ.}50000/-$. அதாவது பாலிசி முன்னை போலவே அமலில் இருக்கும். ஆனால் பதினோராவது பிரீமியம் செலுத்தப்படாத தேதியிலிருந்து காப்பீட்டுத் தொகை ரூ.100000 க்கு பதிலாக ரூ.50000 ஆக இருக்கும். இந்த காப்பீட்டு தொகைக்கான போன்ஸ் அது காலவதியாகும் முன்பே சேர்ந்திருக்கும். உதாரணமாக காலவதியாகும் முன்பு போன்ஸ் தொகை ரூ.35000 என்றால் மொத்த பெயிடு அப் மதிப்பு $50000+35000=85000$.

கே. பாரம்பரிய ஆயுள் காப்பீட்டு பாலிசியில் சரண்டர் மதிப்பு எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகிறது.

ப. சரண்டர் மதிப்பு என்பது இந்த பெயிட் அப் மதிப்பின் ஒரு குறிப்பிட்ட சதவீதமாக இருக்கும். சரண்டர் மதிப்பு என்பது சரண்டர் மதிப்புக் காரணியால் கணக்கிடப்படுகிறது. இது நீங்கள் செலுத்திய பிரீமியம் மற்றும் காலவதியான காலத்தைப் பொறுத்து இருக்கிறது.

கே. பாரம்பரிய காப்பீட்டு பாலிசியின் கீழ் கடன் எப்படி கணக்கிடப்படுகிறது ?

ப. பாலிசியில் உள்ள நிபந்தனைகள் கடன் வசதியை அனுமதித்தால், சரண்டர் மதிப்பின் ஒரு குறிப்பிட சதவீதமாக கடன் இருக்கும்.

கே. முதிர்விற்கான கிளெய்மை சமர்ப்பிப்பதற்கு என்ன தேவை ?

ப. வழக்கமாக காப்பீட்டு நிறுவனம் முதிர்வுத் தேதிக்கு இரண்டு மூன்று மாதங்களுக்கு முன்னரே டிஸ்சார்ஜ் வவுச்சரை இணைத்து வழங்கப்படும் முதிர்வுப் பலன் பற்றிய தகவல் கடித்தத்தை பாலிசி தாரருக்கு அனுப்பும். அந்த டிஸ்சார்ஜ் வவுச்சரையும், பாலிசி ஒப்பந்தத்தையும் கையொப்பமிட்டு, மேலும் சாட்சிதாரரின் கையொப்பத்தையும் பெற்று உடனடியாக காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு அனுப்பி வைக்க வேண்டும். இதைப் பெற்றதும் காப்பீட்டு நிறுவனம் பணத்தை அனுப்பி வைக்கும். ஆனால் பாலிசி வேறு நபரின் பெயருக்கு அசைன் செய்யப்பட்டிருந்தால், கிளெய்ம் தொகை அசைன் செய்யப்பட்ட நபரின் டிஸ்சார்ஜ் பெறப்பட்டு அவருக்கு வழங்கப்படும்.

கே. செட்டில்மெண்ட் தேர்வு என்றால் என்ன ?

ப. செட்டில்மெண்ட் தேர்வு என்றால் முதிர்வுத் தொகையை பாலிசிதாரர் ஒரு குறிப்பிட முறையில் பெறுவார் (அந்த விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் ஒப்பந்தத்தில் முன்னரே குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும்).

கே. ஆயுள் காப்பீடு எடுத்தவர், பாலிசி அமலில் இருக்கும் காலத்தில் இறக்க நேர்ந்தால் பொதுவாக என்ன ஆவணங்களைக் கொடுக்க வேண்டும் ?

ப. தேவைப்படும் அடிப்படை ஆவணங்கள் பொதுவாக, இறப்பு சான்று, கிளெய்ம் படிவம் மற்றும் பாலிசி பாண்டு, மேலும் உரித்தாகும் இதர ஆவணங்களான மருத்துவரின் சான்று, மருத்துவமனைச் சான்று, பணிபுரியும் நிறுவனச் சான்று, காவல்துறை விசாரணை

அறிக்கை, பிரேத பரிசோதனை அறிக்கை போன்றவை கேட்கப்படலாம். கிளெய்ம் செய்யத் தேவையான ஆவணங்கள் பாலிசி பாண்டில் இருக்கும்.

யூனிட்லிங்குடு பாலிசிகள் (யூலிப்கள்)

கே. யூனிட்லிங்குடு பாலிசிகளில் சரண்டர் மதிப்பு எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகிறது ?

ப. சரண்டர் மதிப்பு பொதுவாக ஃபண்டு மதிப்பாக இருக்கும். பொதுவாக ஃபண்டு மதிப்பிலிருந்து சரண்டர் கட்டணம் கழித்துக் கொள்ளப்படும். சரண்டர் கட்டணம் கழித்தக்கொள்ளப்பட்ட பின் மீதமிருக்கும் தொகையே சரண்டர் மதிப்பாகும்.

கே. சரண்டர்களுக்கு, முதிர்வு கிளெய்மிற்கு மற்றும் ஸ்விட்சிற்கு என்னவி கணக்கிடப்படும் முறை என்ன ?

ப. காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு மாலை 3.00 மணிக்கு முன்பு செல்லுபடியாகக்கூடிய விண்ணப்பங்கள் வந்தால் (உதாரணமாக சரண்டர், முதிர்வு கிளெய்ம் மற்றும் ஸ்விட்ச் போன்றவை) அதே அலுவல் நாளின் முடிவிலிருக்கும் என்னவி உரித்தாகும்.

காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு மாலை 3.00 மணிக்கு பிறகு செல்லுபடியாகக்கூடிய விண்ணப்பங்கள் வந்தால் (உதாரணமாக சரண்டர், முதிர்வு கிளெய்ம் மற்றும் ஸ்விட்ச் போன்றவை) அடுத்த அலுவல் நாளின் முடிவிலிருக்கும் என்னவி உரித்தாகும்.

கே. யூனிட்ஃபண்டு என்றால் என்ன ?

ப. பாலிசிதாரர் செலுத்தும் பீரிமியத்திலிருந்து கட்டணங்கள் மற்றும் காப்பீட்டுக் கட்டணங்கள் நீங்கலாக மீதமுள்ள தொகை, பாலிசிதாரர் தேர்வு செய்துள்ள ஒரு ஃபண்டில் ஒதுக்கீடு செய்யப்படும் (முதலீடு செய்யப்படும்) . இவ்வாறு பாலிசிதாரர்கள் அனைவரும் முதலீடு செய்யும் தொகையை சேர்த்து ஒரு யூனிட்ஃபண்டு உருவாக்கப்படும்.

கே. யூனிட் என்பது என்ன ?

ப. யூனிட் லிங்குடு பாலிசியில் இருக்கும் ஃபண்டின் பாகம் ஆகும்.

கே. யூலிப்பில் கிடைக்கும் ஃபண்டுகளின் வகை என்ன?

ப. பெரும்பாலான காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் பலவகை ஃபண்டுகளை வழங்குகின்றன. இந்த முதலீட்டின் நோக்கம், அபாய அளவு மற்றும் கால அளவைப் பொறுத்து இருக்கும். வெவ்வேறு ஃபண்டுகளில் வெவ்வேறு அபாய அளவுகள் இருக்கின்றன. வருமானம் ஈட்டும் திறனும் ஃபண்டுக்கு ஃபண்டு மாறுபடும்.

கே. யூலிப்பில் முதலீட்டின் வருமானத்திற்கு உத்தரவாதம் உள்ளதா?

ப. யூலிப்பில் முதலீட்டின் வருமானத்திற்கு உத்தரவாதம் கிடையாது. யூனிட் லிங்குடு திட்டங்களில் / பாலிசிகளில் முதலீட்டு போர்ஃட்போலியோவில் இருக்கும் அபாயங்களுக்கு

பின் வரும் பொதுவான வகை ஃபண்டுகள் கிடைக்கும் அதன் அபாய தன்மைகள் மற்றும் பொது விவரங்கள்	முதலீட்டி இயல்பு	அபாய வகை
ஈக்விடி ஃபண்டுகள்	பெரும்பாலும் நிறுவன பங்குகளில் முதலீடு செய்யப்படும். மூலதனத்தை அதிகரிக்கும் நோக்கம் கொண்டவை	மிதமானது முதல் அதிகம் வரை
இன்கம், ஃபிக்செட் இன்டரெஸ்ட் மற்றும் பாண்டுஃபண்டுகள்	பெருநிறுவன பாண்டுகள் அரசாங்க செக்யூரிடிகள் மற்றும் இதர ஃபிக்செட் இன்கம் ஆவணங்களில் முதலீடு செய்யும்	மிதமானது
கேஷ் ஃபண்டுகள்	சிலநேரங்கள் பணச் சந்தை ஆவணங்கள் எனப்படும் - ரொக்கம், வங்கி டெபாசிட்கள் மற்றும் பணச் சந்தை ஆவணங்களில் முதலீடு செய்யப்படும்.	குறைவு
பாலன்ஸ்டு ஃபண்டுகள்	ஈக்விடி முதலீடுகள் மற்றும் ஃபிக்செட் வட்டி ஆவணங்களில் முதலீடு செய்யப்படும்	மிதமானது.

பாலிசிதாரரே பொறுப்பாகிறார். தேர்வு செய்துள்ள யூனிட் லிங்குடு ஃபண்டின் செயல்பாட்டிற்கு ஏற்ப பாலிசிதாரருக்கு தனது முதலீட்டின் மீது ஆதாயம் அல்லது இழப்பு ஏற்படும். ஃபண்டின் கடந்தகால ஆதாயங்கள் ஃபண்டின் எதிர்கால செயல்பாட்டை குறிப்பிடுபவை அல்ல என்று தெரிந்து கொள்ள வேண்டும்.

கே. யூலிப்பின் கழிவுகள், கட்டணங்கள், ஃபீஸ்கள் எவை?

ப. பல வித காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் வழங்கும் யூலிப்புகளுக்கு பலவிதமான கட்டண அமைப்புகள் உண்டு. பரவலாக, பலவிதமான கட்டணங்கள் பின்னே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன. இருந்தாலும் காலப்போக்கில் காப்பீட்டு நிறுவனங்களுக்கு இந்த கட்டணங்களை மாற்றி அமைக்கும் உரிமை உள்ளது என்பதை அறிந்து கொள்ளவும்.

பிரீமியம் ஒதுக்கீடு கட்டணம்.

இது பிரீமியத்தின் ஒரு சதவீதமாக இருக்கும். இது பாலிசியின் கீழ் யூனிட்களை ஒதுக்கீடு செய்யும் முன்பு கழித்துக் கொள்ளப்படும். கமிஷன் செலவுகளைத் தவிர இந்த கட்டணத்தில் வழக்கமாக ஆரம்ப மற்றும் புதுப்பிக்கும் செலவுகள் அடங்கும்.

மோர்டாலிடி கட்டணம்

திட்டத்தின் கீழ் காப்பீட்டிற்காக இந்த கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். மோர்டாலிடி கட்டணம் பல காரணிகளுக்கு ஏற்ப இருக்கும். அதாவது வயது, காப்பீட்டுத் தொகை, உடல் நிலைமை போன்றவை.

ஃபண்டு மாணேஜ்மெண்ட் கட்டணம்

ஃபண்டு (களின்) நிர்வாகத்திற்காக இந்த கட்டணம் விதிக்கப்படுகிறது. இது நிகர சொத்து மதிப்பை (என் ஏ வி) கணக்கிடும் முன்பு கழித்துக் கொள்ளப்படுகிறது.

பாலிசி/அடமினிஸ்ட்ரேஷன் கட்டணம்.

இந்த கட்டணம் திட்டத்தை நிர்வகிப்பதற்காக, யூனிட்டுகளை ரத்து செய்வதன் மூலம் வசூலிக்கப்படுகிறது. இது பாலிசி காலம் முழுவதும் நிலையாக இருக்கலாம் அல்லது முன்னரே தீர்மானிக்கப்பட்ட விகிதத்தில் மாறலாம்.

சரண்டர் கட்டணம்.

பாலிசி காலம் முடியும் முன்னரே அதன் யூனிட்டுகளை முழுமையாக அல்லது பகுதியாக ரொக்கமாக்கினால் சரண்டர் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். இது பாலிசி நிபந்தனைகளில் கொடுக்கப்பட்டிருக்கும்.

ஃபண்டு ஸ்விட்சிங் கட்டணம்.

பொதுவாக கட்டணமில்லாமல் ஒரு குறிப்பிட்ட முறை நீங்கள் ஃபண்டுகளுக்கு இடையில் கட்டணமின்றி ஸ்விட்சிங் செய்து கொள்ளலாம். அதன் பிறகு செய்யப்படும் ஸ்விட்சிங்கிற்கு கட்டணம் உண்டு.

சேவை வரி கழித்துக் கொள்ளுதல்

யூனிட்டுகளை ஒதுக்கீடு செய்யும் முன்பு, உரித்தாகும் சேவை வரி பிரீமியத்தின் அபாய பாகத்திலிருந்து கழித்துக் கொள்ளப்படும்.

பிரீமியத்திலிருந்து உரித்தாகும் கட்டணங்கள் மற்றும் அபாயத்திற்கான காப்பீட்டுக் கட்டணம் அனைத்தும் கழித்துக்கொள்ளப்பட்ட பிறகு மீதமுள்ள தொகை யூனிட்டுகளை வாங்க பயன்படுத்தப்படுகிறது என்பதை முதலீட்டாளர்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டும்.

கே. முன் மொழிவுப் படிவத்தை நிரப்பிக்கையொப்பமிடும் முன்பு கவனிக்க வேண்டியவை எவை ?

ப. நீங்கள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட விற்பனைக் கையேட்டில் பின்வருவனவற்றை கவனிக்க வேண்டும்.

- பாலிசியில் கழித்துக் கொள்ளப்பட வேண்டிய கட்டணங்கள்

- முதிர்விற்கு முன்பு சரண்டர் தொகை

- சிறப்பம்சங்கள் மற்றும் பலன்கள்

- வரம்புகள் மற்றும் விதிவிலக்குகள்

- காலவதியாதல் மற்றும் அதன் விளைவுகள்

- இதர விவரங்கள்

- ஆயுள் காப்பீட்டு குழு பரிந்துரைத்துள்ளபடி வருமானம் 6% மற்றும் 10% என்ற இரண்டு நிலைகளில் வழங்கப்படும் பலன்கள்.

கே. யூனிட்டுகளை வாங்க பிரீமியத்திலிருந்து எத்தனை தொகை பயன்படுத்தப்படும் ?

ப. நீங்கள் செலுத்தும் மொத்த பிரீமியத் தொகையும் யூனிட்டுகளை வாங்குவதற்கு பயன்படுத்தப்படுவதில்லை. காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் பல கட்டணங்கள் நீங்கலாக மீதமுள்ள பிரீமியத் தொகையை பயன்படுத்தி யூனிட்டுகளை வாங்குகிறார்கள். இருந்தாலும் யூனிட்டுகளை வாங்க எவ்வளவு பிரீமியம் பயன்படுத்தப்படுகிறது என்பது திட்டத்திற்கு திட்டம் மாறுபடும்.

யூனிட்டுகளில் ஒதுக்கீடு செய்யப்படும் தொகை வழக்கமாக நீங்கள் செலுத்தும் தொகையைவிட குறைவாகத்தான் இருக்கும். ஏனென்றால் உங்கள் பிரீமியத்திலிருந்து முதலில் கட்டணங்கள் கழித்துக் கொள்ளப்பட்டு மீதமுள்ள தொகைதான் யூனிட்டுகளை ஒதுக்கீடு செய்ய பயன்படுத்தப்படும்.

கே. பாலிசி எடுத்த பிறகு அது திருப்திகரமாக இல்லை என்றால் ஒருவர் பிரீமியத்தை திரும்ப பெற முடியுமா ?

ப. பாலிசி வந்து சேர்ந்த 15 நாட்களுக்குள் (ஃபீலுக் காலம்) பாலிசியின் நிபந்தனைகளுக்கு பாலிசிதாரர் ஒப்புக் கொள்ளவில்லை என்றால், அவர் பிரீமியத்தை திரும்பக் கோரமுடியும். பாலிசிதாரருக்கு, மருத்துவ பரிசோதனை, முத்திரைத்தாள் கட்டணம், அந்த காலகட்டத்திற்கான

அபாய காப்பீடிற்கான பிரீமியம் போன்றவற்றிற்கான செலவு மற்றும் கட்டணங்களுக்கான தொகையை யூனிட்களை கேன்சல் செய்வதன் மூலம் கழித்துவிட்டு மீதமுள்ள ஃபண்டு மதிப்புத் தொகை வழங்கப்படும்.

கே. நிகர சொத்து மதிப்பு (என்ஏவி) என்றால் என்ன ?

ப. ஒரு நாளில் ஒரு ஃபண்டின் ஒவ்வொரு யூனிட்டின் மதிப்புதான் என்ஏவி. ஒவ்வொரு காப்பீட்டு நிறுவனமும் தமது என்ஏவி யை தமது இணையத் தளத்தில் வெளியிடும்.

கே. பாலிசி காலத்தில் அபாயம் ஏற்பட்டால் என்ன பலன் வழங்கப்படும்.

ப. பாலிசி காலத்தில் அபாயம் ஏற்பட்டால், பாலிசியில் உள்ள நிபந்தனைகளின்படி, பலன் பெறுவோருக்கு காப்பீட்டுத் தொகை மற்றும்/அல்லது ஃபண்டு யூனிட்களின் மதிப்பு வழங்கப்படும்.

கே. முதிர்வின்போது வழங்கப்படும் பலன் என்ன ?

ப. ஃபண்டு யூனிட்களின் மதிப்பு, முதிர்வின் பொது வழங்கப்படும் போனஸ் இருந்தால் அதுவும் வழங்கப்படும்.

கே. வழக்கமான பிரீமியத்திற்கும் கூடுதலாக தொகையை முதலீடு செய்ய முடியுமா ?

ப. முடியும். வழக்கமான பிரீமியத்திற்கும் கூடுதலாக தொகையை அவர்கள் விரும்பும் வகையில் முதலீடு செய்யலாம். இதற்கு அந்த திட்டத்தில் இந்த “அம்சம்” இருக்க வேண்டும். இந்த வசதிக்கு “டாப் அப்” வசதி என்று பெயர்.

கே. ஒருவர் யூலிப் பாலிசி எடுத்த பிறகு ஃபண்டுகளுக்கு இடையில் ஸ்விட்சிங் செய்து கொள்ளலாமா ?

ப. ஆம். பாலிசியில் ஒரு ஃபண்டில் உள்ள முதலீட்டை இன்னொரு ஃபண்டிற்கு ஸ்விட்சிங் செய்து கொள்ளலாம். இதற்கு அந்த அம்சம் பாலிசியில் இருக்க வேண்டும். ஒரு குறிப்பிட்ட முறை ஸ்விட்சிங் கட்டணமில்லாமல்

அனுமதிக்கப்படும். அத்தனை முறைக்குப் பிறகு செய்யப்படும் ஸ்விட்சிங்கிற்கு கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்

கே. பகுதியை ரொக்கமாக்க/விடீரா வல் செய்ய முடியுமா?

ப. ஆம். திட்டங்களில் பகுதி விடீரா வல் வசதிகள் இருக்கக்கூடும். இதன் மூலம் பாலிசியில் இருக்கும் முதலீட்டில் பகுதி பணத்தை எடுக்க முடியும். இது யூனிட்களின் ஒரு பகுதியை ரத்து செய்வதன் மூலம் வழங்கப்படும்.

கே. பிரீமியம் செலுத்துவது நிறுத்தப்பட்டால் என்ன ஆகும்?

ப. அ) பாலிசி தொடங்கிய மூன்று ஆண்டுகளுக்குள் பிரீமியம் செலுத்தப்படுவது நிறுத்தப்பட்டால் - பாலிசி தொடங்கியதிலிருந்து குறைந்தபட்சம் மூன்று ஆண்டுகள் தொடர்ந்து பிரீமியம் செலுத்தப்படாமல் இருந்தால், காப்பீடு உடனடியாக முடிந்துவிடும். காப்பீட்டு நிறுவனம் ஒரு குறிப்பிட்ட கால கட்டத்திற்குள் பாலிசியை மறு அமல் செய்ய அனுமதிக்கலாம். அந்த கால கட்டத்திற்குள் பாலிசி மறு அமலுக்குக் கொண்டுவரப்படாவிட்டால், பாலிசி எடுத்து மூன்று ஆண்டு நிறைவடைந்ததும் அல்லது மறு அமலுக்கான காலகட்டத்தின் முடிவில் இதில் எது பின்னர் நிகழ்கிறதோ அப்போது சரண்டர் மதிப்பு வழங்கப்படும்.

ஆ) பாலிசி தொடங்கிய மூன்று ஆண்டுகளுக்குப் பின்பு பிரீமியம் செலுத்தப்படுவது நிறுத்தப்பட்டால் - மறு அமல் செய்வதற்கு அனுமதிக்கப்பட்ட காலத்திற்கு பின் ஒப்பந்தம் ரத்து செய்யப்பட்டு சரண்டர் மதிப்பு வழங்கப்படும். பாலிசிதாரர் விரும்பினால், காப்பீட்டை தொடர, காப்பீட்டு நிறுவனம் அனுமதிக்கும். இதற்கு ஒரு ஆண்டு பிரீமியம் தொகையை நிகரான தொகையை குறையாத வகையில் உரித்தாகும் கட்டணங்களை காப்பீட்டு நிறுவனம் விதிக்கும். ஃபண்டு மதிப்பு ஒரு ஆண்டு பிரீமியம் தொகையைவிட குறைந்தால், ஃபண்டு மதிப்பு வழங்கப்பட்டு, ஒப்பந்தம் முடித்து வைக்கப்படும்.

ஐஆர்டிஏ பரிந்துள்ளப்படி பாலிசிதாரர்களின் சேவைக்கு தேவையான கால அளவுகள்

சேவை	அதிகபட்சகாலம்
பொதுவானது	
முன்மொழிவு மற்றும் அது பற்றி முடிவு சொல்லுதல், தேவைகள் / பாலிசி வழங்குதல்/ரத்து உட்பட	15 நாட்கள்
முன்மொழிவு நகலை தபாலில் பெறுதல்.	30 நாட்கள்
பாலிசி வழங்கப்பட்ட பிறகு தவறுகள்/முன்மொழிவு டெபாசிட்டுடன் ரீ:பண்டு மற்றும் கிளெய்ம் அல்லாத விசாரணைகளின் சேவை கோரிக்கைகள்	10 நாட்கள்
ஆயுள் காப்பீடு	
சரண்டர் மதிப்பு/அன்யூயிட்டி/பென்ஷன் பரிசீலனை முதிர்வுக் கிளெய்ம்/ சர்வைவல் பலன்கள்/அபராத வட்டி வழங்கப்படாமல்	10 நாட்கள்
கிளெய்ம் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பிறகு	15 நாட்கள்
கிளெய்ம் தேவைகளை சொல்லுதல்	15 நாட்கள்
தேவைகளை விசரிக்காமல் இறப்பு நேர்விற்ரு தொகை வழங்குதல்	30 நாட்கள்
இறப்பு கிளெய்மிற்ரு தொகை வழங்குதல்/விசாரணை தேவைகள் கொண்ட மறுப்புகள்	6 மாதம்
பொதுக் காப்பீடு	
சர்வே அறிக்கை தருதல்	30 நாட்கள்
திருத்த அறிக்கையை காப்பீட்டு நிறுவனம் பெறுதல் பணம் வழங்குதல்/தள்ளுபடி முதல்/திருத்த சர்வே அறிக்கையை பெற்றதும் தள்ளுபடி	15 நாட்கள்
	30 நாட்கள்
குறைகள்	
குறையை பெற்ற அத்தாட்சி	3 நாட்கள்
குறை தீர்த்தல்	15 நாட்கள்

இ) 5 ஆண்டுகள் கட்டாய வைப்புக் காலம் கொண்ட பாலிசிகள் : 1-09-2010 தேதிக்குப் பிறகு வாங்கப்பட்ட பாலிசிகளுக்கு கட்டாய வைப்புக் காலம் 5 ஆண்டுகளாக அதிகரிக்கப்பட்டுள்ளது. பிரீமியம் செலுத்துவதை நிறுத்தினால் பாலிசிதாரருக்கு 2 தேர்வுகள் கிடைக்கும். 1) பாலிசியை மறு அமல் செய்யலாம் அல்லது 2) ஆயுள் காப்பீடு இல்லாமல் முழுமையாக பணத்தை திரும்ப எடுக்கலாம்.

கருணைக் காலம் முடிந்த 15 நாட்களுக்குள் ஆயுள் காப்பீட்டு நிறுவனம் மேற்கண்ட தேர்வுகள் பற்றி பாலிசிதாரருக்கு நோட்டீஸ் அனுப்ப வேண்டும். அவர்கள் நோட்டீஸ் கொடுத்த 30 நாட்களுக்குள் எதையும் தேர்ந்தெடுக்கவில்லை என்றாலோ அல்லது 2வதை தேர்வு செய்தாலோ, பிரீமியம் செலுத்தாமல் இருக்கும் பாலிசியில் சேர்ந்திருக்கும் தொகை பாலிசிதாரருக்கு திரும்பக் கொடுக்கப்பட வேண்டும். ஆனால் இந்த தொகை கட்டாய வைப்புக் காலத்திற்கு பின்புதான் வழங்கப்படும். பிரீமியம் செலுத்துவதை நிறுத்திய தேதியிலிருந்து 2 ஆண்டிற்குள் பாலிசியை மறு அமல் செய்யும் உரிமை பாலிசிதாரருக்கு உண்டு. ஆனால் கட்டாய வைப்புக் காலத்திற்கு பிறகு அவ்வாறு செய்ய முடியாது.

கே. காப்பீட்டு நிறுவனம் பாலிசிதாரருக்கு தரவேண்டிய முதலீடு சார்ந்த விவரங்கள் என்ன?

ப. முந்தைய நிதியாண்டில் ஃபண்டில் செயல்பாடு, பொருளாதார நிலைமை, சந்தை நிகழ்வுகள் போன்றவை பற்றிய ஆண்டு அறிக்கைகளை அனுப்ப வேண்டிய பொறுப்பு காப்பீட்டு நிறுவனங்களுக்கு உண்டு. இதில் ஃபண்டு செயல்பாட்டின் ஆய்வு, ஃபண்டின் முதலீட்டு போர்ட்ஃபோலியோ, முதலீட்டு யுக்திகள், அபாயங்கள், அதைக் கட்டுப்படுத்துவதற்கு மேற்கொண்ட நடவடிக்கைகள் அடங்கும்.

5. உங்களுக்கு குறைகள் ஏதேனும் இருந்தால்:

காப்பீடு ஒழுங்குமுறை மற்றும் வளர்ச்சி ஆணைக்குழு (ஐஆர்டிஏ)வின் வாடிக்கையாளர் விவகார பிரிவு இப்போது ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பு மேலாண்மை முறையை (ஐஜிஎம்எஸ்) ஏற்படுத்தியுள்ளது. இது குறைகளை பதிவு மற்றும் கண்காணிக்கும் ஆன் லைன் முறை ஆகும். முதலில் நீங்கள் காப்பீட்டு நிறுவனத்திடம் உங்கள் குறையை பதிவு செய்து கொள்ள வேண்டும். அவர்கள் அளித்த பதில் உங்களுக்கு திருப்திகரமாக இல்லை என்றால், நீங்கள் www.igms.irda.gov.in இணையதளத்திலுள்ள ஐஜிஎம்எஸ் மூலமாக காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் வளர்ச்சி ஆணைக்குழுவிடம் (ஐஆர்டிஏ) மேல் முறையீடு செய்யலாம். உங்களால் இந்த முறையில் நேரடியாக பதிவு செய்ய முடியவில்லை என்றால், உங்கள் காப்பீட்டு நிறுவனத்தில் வாயிலாக புகாரை கொடுக்கும் வசதியையும் ஐஜிஎம்எஸ் உருவாக்கியுள்ளது.

ஐஜிஎம்எஸ் (அதாவது இணையதளம்) மூலம் புகாரை பதிவு செய்வது தவிர, உங்கள் புகாரை மின்னஞ்சல் (complaints@irda.gov.in) மூலமாகவும், கடிதம் (முகவரி வாடிக்கையாளர் விவகாரப் பிரிவு, காப்பீடு ஒழுங்குமுறை மற்றும் வளர்ச்சி ஆணைக்குழு, 3வது மாடி, பரிஷ்ரம் பவன், பஷ்ரிபாக், ஐதராபாத் 4) மூலமாகவும் அல்லது 155255 என்ற டோல் ஃப்ரீ எணில் ஐஆர்டிஏவின் கால் சென்டரிலும் பதிவு செய்யலாம். இது காப்பீட்டு நிறுவனங்களில் கொடுக்கப்பட்ட புகார்களையும் கண்காணிக்க உதவும். அழைப்பின்படி அந்த கால்சென்டர் புகார்படிவத்தை நிரப்புவதற்கு உதவும். காப்பீடு நிறுவனத்திடம் உங்கள் புகாரை பதிவு செய்ய தேவையான முகவரி, தொலைபேசி எண், இணையத்தளம், மின்னஞ்சல் முகவரி போன்ற விவரங்களை அணைத்தையும் தரும் முதல் வாயில் இதுதான். ஐஆர்டிஏ வின் கால் சென்டர் பாலிசிதாரர்களுக்கு இருக்கும் மாற்று வழி ஆகும். இதன் பணியாளர்கள் தங்கள் முதல் சனி வரை வாரத்தின் 6 நாட்களுக்கு காலை 8 முதல் இரவு 8 மணி வரை 12 மணி நேரம் சேவை தருகிறார்கள். இவர்கள் இந்தி, ஆங்கிலம் மற்றும் பல இந்திய மொழிகளில் சேவை தருகிறார்கள்.

ஐஆர்டிஏவில் புகார் பதிவு செய்யப்பட்டபிறகு, அதை தீர்ப்பதற்கு புகாரை காப்பீட்டு நிறுவனத்திடம் எடுத்துச் செல்லும். புகாரை தீர்க்க நிறுவனத்திற்கு 15 நாட்கள் அவகாசம் வழங்கப்படும். தேவைப்பட்டால், ஐஆர்டிஏ, விசாரணைகள், ஆய்வுகள் மேற்கொள்ளும். எங்கு தேவையோ அங்கு பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு விதி 1998 இன்படி காப்பீட்டு குறைதீர்ப்பாளரை அணுகும்படி ஐஆர்டிஏ பரிந்துரைக்கலாம்.

மறுப்புகள்

இந்த கையேடு உங்களுக்கு பொதுவான விவரங்களை மட்டுமே தருகிறது. விரிவான விவரங்களை தரவில்லை. இது ஒரு விழிப்புணர்வு முயற்சி மட்டுமே. இது சட்ட ஆலோசனை வழங்குவதில்லை.

Insurance is the subject matter of solicitation